



brugel ● ●

DE BRUSSELSE REGULERENDE INSTANTIE VOOR
ELEKTRICITEIT, GAS EN CONTROLE VAN DE WATERPRIJS.

THEMATISCH VERSLAG 05

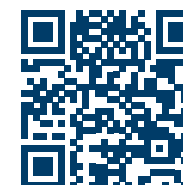
JAARVERSLAG 2020

**Watersector in het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest**



INHOUDSOPGAVE

1	2020 in enkele woorden	3
2	De opdrachten van BRUGEL in de watersector	4
3	Opvallende feiten in 2020	5
3.1	Een watersector die bestand bleek tegen de coronapandemie	5
3.2	Evolutie van de waterprijs	5
3.3	Subsidieaanvraag van VIVAQUA	7
3.4	Uitwerking van de tariefmethodologieën	8
3.5	Investeringsplannen	9
3.6	Auditopdracht betreffende de werking van de watersector	9
3.7	Uitwerking van de algemene voorwaarden en de technische voorschriften van VIVAQUA	11
3.8	Oprichting van de waterbemiddelingsdienst	11
3.9	In het kader van de strijd tegen de waterarmoede en de wijziging van de reglementering	12
3.10	Samenwerking in de watersector	13
4	Conclusies en vooruitzichten	14
5	Bijlage: Lijst van de publicaties in 2020	15



Bekijk het jaarverslag online
<http://annual-report-2020.brugel.brussels>

1

2020 IN ENKELE WOORDEN

2020 stond uiteraard in het teken van de coronacrisis. De impact van deze ongekende situatie moest onder tijdsdruk worden ingeschat, maar de opdrachten van BRUGEL in de watersector konden zonder al te grote vertragingen tot een goed einde worden gebracht.

Er is echter een ander element dat de werkplanning van BRUGEL door elkaar heeft geschud: het uitstel van de toepassing van de tariefmethodologie, die aanvankelijk voor januari 2021 was gepland. Ze werd uitgesteld tot de opname van sociale maatregelen in de Kaderordonnantie Water van 2006 (hierna 'Waterordonnantie'). Als gevolg van het uitstel heeft BRUGEL het jaar 2020 aangegrepen om deze belangrijke verandering in de methode voor de vaststelling en de controle van de waterprijs te verfijnen en om voor samenhang te zorgen, onder meer door het inwinnen van informatie en via talrijke overlegondes met de operatoren en de andere belanghebbenden uit de watersector. Tegelijk werd een eerste audit, gericht op de beleidslijnen inzake asset management van de operatoren, afgerond. De resultaten ervan werden gepubliceerd om de actoren uit de watersector te helpen bij de verdere ontwikkeling van de huidige praktijken van de sector. 2020 was ook het jaar waarin de revisie van de algemene voorwaarden werd hervat en de Waterbemiddelingsdienst werd opgestart.

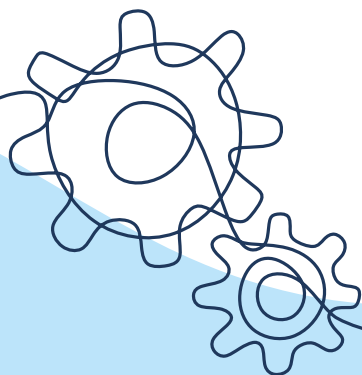
BRUGEL zet dus stap voor stap zijn integratie in de watersector voort met de geleidelijke vervollediging van zijn opdrachten en de verdieping van zijn expertise.

2 DE OPDRACHTEN VAN BRUGEL IN DE WATERSECTOR

Op 1 januari 2018 werd BRUGEL op grond van de Waterordonnantie aangesteld tot "onafhankelijk toezichthoudend orgaan voor de waterprijs". Deze nieuwe rol ging gepaard met de toewijzing van talrijke nieuwe opdrachten:

- de beheersing van de kosten die de operatoren maken bij de uitvoering van hun openbare dienstopdrachten, vanaf 2018;
- de vaststelling van tarieven om een optimaal niveau van dienstverlening aan de watergebruikers aan te moedigen, die waarschijnlijk in 2022 van kracht zal worden, in overeenstemming met de door de overheid vastgestelde beginselen, zoals toegang tot water voor iedereen of niet-discriminatie;
- de ontwikkeling van expertise over het functioneren van de watersector met het oog op het adviseren van de overheid, vanaf 2018;
- een informatie-auditopdracht die betrekking heeft op alle gegevens waarover de operatoren beschikken voor de uitvoering van hun openbare dienstopdrachten, vanaf 2018;
- de oprichting van een Bemiddelingsdienst, vanaf januari 2020;
- de goedkeuring van de algemene voorwaarden van VIVAQUA.

Deze verschillende opdrachten liggen aan de basis van de acties van BRUGEL en zijn betrokkenheid bij de opvallende feiten in de watersector, die we hierna voorstellen.



3

OPVALLENDE FEITEN IN 2020

3.1 EEN WATERSECTOR DIE BESTAND BLEEK TEGEN DE CORONAPANDEMIE

2020 was een bijzonder jaar voor heel wat sectoren, maar de impact van de coronapandemie op de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bleef beperkt. Net als voor de rest van de wereld was de komst van het coronavirus op het grondgebied begin 2020 een enorme schok voor alle actoren uit de watersector. Enkele dagen werd er een afwachtende houding aangenomen. Bepaalde activiteiten werden tijdelijk opgeschort, maar de essentiële diensten voor de gebruiker, in de eerste plaats de drinkwatervoorziening en de continue sanering van afvalwater, werden niet verstoord. De wateroperatoren hebben zich snel aan de bijzondere omstandigheden weten aan te passen.

BRUGEL heeft op zijn beurt regelmatig contact met hen opgenomen om zich vanaf april op de hoogte te stellen van de door de operatoren getroffen maatregelen, de evolutie en de mogelijke gevolgen ervan (met name op financieel vlak) op korte en middellange termijn. Na de eerste piek van de epidemie hernam de sector zijn activiteiten op bijna normale wijze, zelfs tijdens de tweede golf in het najaar. VIVAQUA nam tijdens de eerste golf snel en eenzijdig een opmerkelijke beslissing: niet overgaan tot afsluitingen van de drinkwaterbevoorrading van de gebruikers. Deze maatregel werd vervolgens verlengd voor de rest van het jaar 2020 om de gebruikers in staat te stellen de essentiële hygiëne- en preventie maatregelen te nemen tegen het coronavirus. BRUGEL blijft alert voor de mogelijke tarifaire en maatschappelijke gevolgen van deze maatregel.

1 <https://www.brugel.brussels/publication/document/beslissingen/2019/nl/Beslissing-121-indexering-tarieven-water.pdf>

2 <https://www.brugel.brussels/publication/document/beslissingen/2020/nl/BESLISSING-145-INDEXERING-VIVAQUA-2021.pdf>

3 <https://www.brugel.brussels/publication/document/beslissingen/2020/nl/BESLISSING-143BIS-INDEXERING-BMWB-2021.pdf>

3.2 EVOLUTIE VAN DE WATERPRIJS

In 2019 heeft BRUGEL een advies uitgebracht over het verzoek van VIVAQUA¹ om een indexering van de waterprijs. Voor een gemiddeld huishouden (van 2 personen die 35 m³/pers./jaar verbruiken) onderworpen aan het progressief tarief, vertegenwoordigde de in 2019 doorgevoerde tariefaanpassing een globale verhoging van de jaarlijkse waterfactuur met 2,24%, **of een gemiddelde prijs van € 3,65/m³ in 2020. Het lineaire tarief bedraagt € 4,39/m³.**

Oorspronkelijk had de waterprijs door BRUGEL vanaf 1 januari 2021 moeten zijn vastgesteld in het licht van de kosten en investeringen van de operatoren. De Regering heeft in 2020 echter beslist om dit mechanisme een jaar uit te stellen. Tegelijk met deze beslissing heeft de Regering ook haar beslissing uitgesteld om de automatische toepassing van het lineaire tarief in plaats van het progressieve tarief te veralgemenen voor gebruikers die zijn aangesloten op een collectieve meter. Met de nieuwe tariefmethodologie zal het gemiddelde van deze twee tarieven in 2022 hetzelfde zijn. We wijzen er wel op dat deze beslissing geen gevolgen heeft voor de tarieven 2020-2021, waarvoor BRUGEL bevoegd is.

Aangezien de inwerkingtreding van de tariefmethodologieën is uitgesteld tot 2022, voorziet de Waterordonnantie in de mogelijkheid voor de operatoren om een aanvraag tot indexering in te dienen bij BRUGEL tijdens de overgangperiode, die is verlengd tot 2021.

In dit verband heeft de BMWB verzocht om een indexering van de gewestelijke waterzuiveringsheffing met 3,7%, d.w.z.

Gemiddelde prijs in
2020: € 3,65/m³

Lineaire tarief in 2020:
€ 4,99/m³

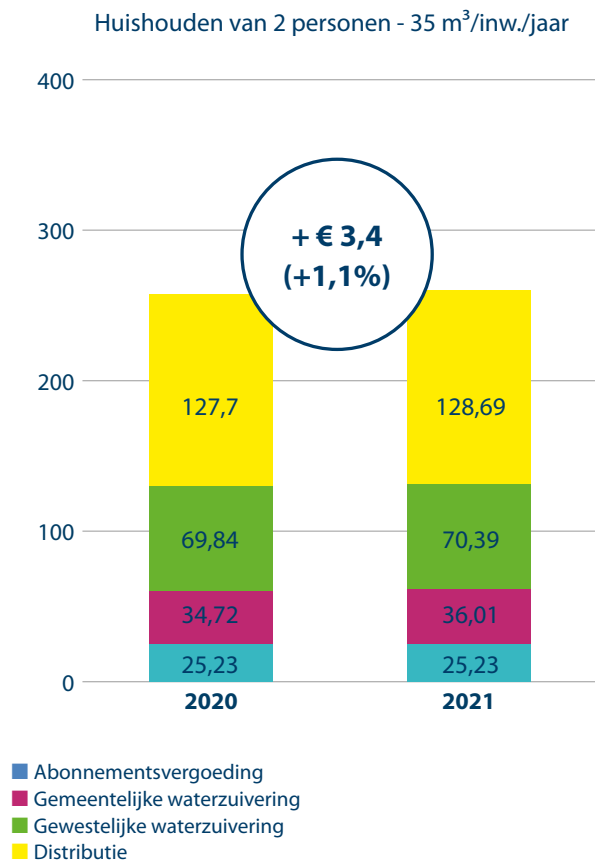
0,55% van het totale tarief. Dit bedrag zal worden gebruikt om de kostenstijging als gevolg van de investeringen in het Waterzuiveringsstation Zuid en de toename van het aantal werknemers gedeeltelijk te dekken.

VIVAQUA heeft verzocht om een indexering van de waterprijs voor de distributie met 0,74% en een indexering van de gemeentelijke zuiveringsheffing - d.w.z. 0,54% van het totale tarief - om haar investeringsbehoeften voor haar gehele netwerk gedeeltelijk te dekken.

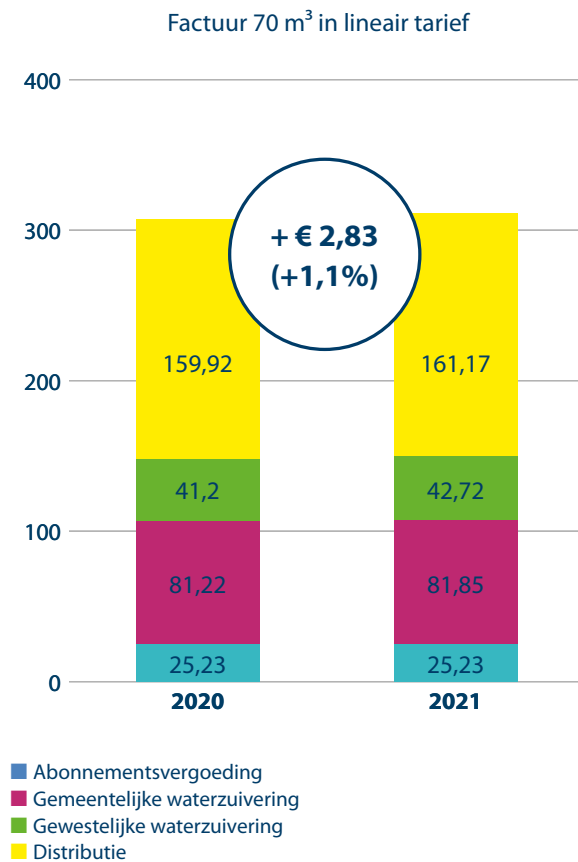
In zijn advies heeft BRUGEL zich gunstig uitgesproken over de eisen van VIVAQUA² en de BMWB³ om de eindfactuur van een gemiddeld huishouden - d.w.z. 2 personen en 35 m³ p.p. - dat is onderworpen aan het progressief tarief, met 1,1% te verhogen, wat neerkomt op een factuur van € 260,3/ jaar in 2021, tegenover € 257,5/jaar in 2020. Figuur 1 geeft de verhogingen voor de verschillende componenten van de waterfactuur incl. btw weer.

Wat het lineaire tarief betreft: als de verhoging binnen dezelfde verhoudingen blijft, merken we (zie figuur 2) een verhoging met € 3,4 tussen 2020 en 2021 op de factuur van een gemiddeld huishouden dat aan een lineair tarief is onderworpen.

Figuur 1: Evolutie van de eindfactuur van een gemiddeld gezin dat onderworpen is aan een progressief tarief, per prijscomponent



Figuur 2: Evolutie van de eindfactuur van een gemiddeld gezin dat onderworpen is aan een lineair tarief, per prijscomponent



Als gevolg van de gevraagde indexering zal de waterfactuur van de consumenten in 2021 slechts licht stijgen (zie figuur 3). Wanneer we verder terugkijken, sinds 2004, onderscheiden we drie grote tendensen:

1. Tussen 2004 en 2009 bleef de waterprijs vrij stabiel. De invoering van een progressief tarief op het niveau van de bevoorrading heeft wel een relatief positief effect gehad op de kleine en middelgrote verbruikers, terwijl de grote verbruikers hun facturen zagen verhogen.
2. Tussen 2009 en 2014 is de waterfactuur duidelijk gestegen, los van het type verbruiker. We stellen een veralgemeende overgang naar een progressief tarief vast in 2009 wat de vergoedingen voor de waterzuivering betreft. Dit verklaart de relatief sterkere verhoging voor de grote verbruikers.
3. Tussen 2014 en 2021 bleven de prijzen zo goed als ongewijzigd voor alle consumenten.

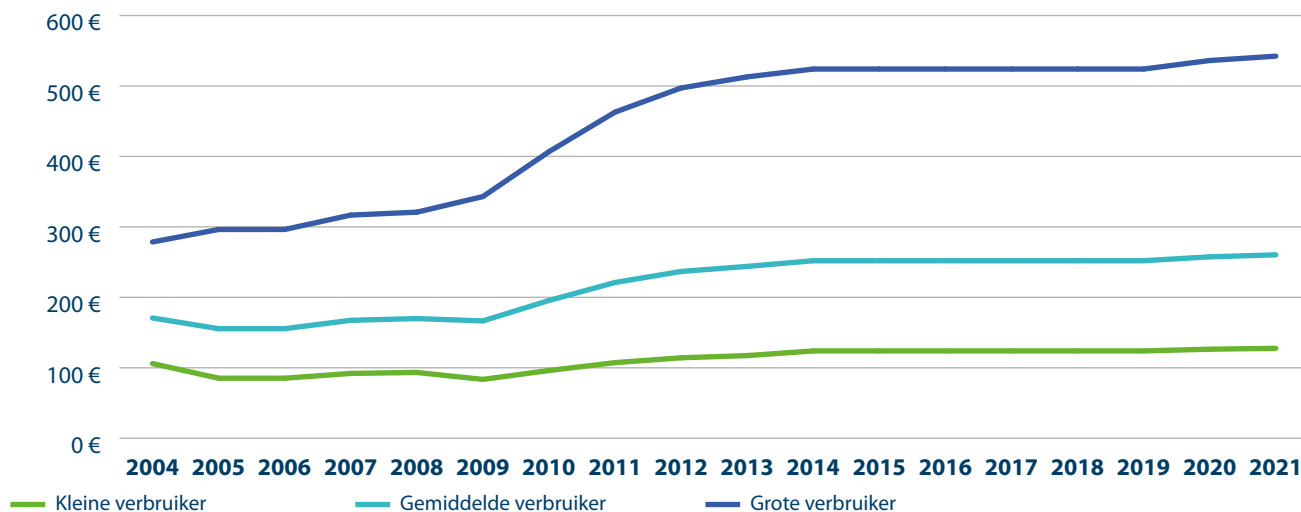
Het is belangrijk erop te wijzen dat de bovenstaande evoluties van de factuur van de huishoudens zijn opgebouwd op basis van een gemiddeld verbruik dat stabiel blijft doorheen de tijd. In 2020 zouden we echter variaties moeten vaststellen. BRUGEL verwacht een verschuiving van niet-huishoudelijk naar huishoudelijk verbruik ten gevolge van de gezondheidssituatie. Met andere woorden, er werd thuis meer water verbruikt omdat de gebruikers meer tijd thuis doorbrachten, hetzij als gevolg van veralgemeend telewerken, tijdelijke werkloosheid, afstandsonderwijs, sportactiviteiten die niet meer toegelaten waren of geannuleerde reizen. Dit betekent dat voor een meerderheid van de huishoudens de regularisatiefactuur voor water met het verbruik voor 2020 hoger zou kunnen uitvallen, in grotere verhoudingen dan die welke hierboven werden geschetst. BRUGEL zal ook dit gevolg van de coronacrisis in de gaten houden, met name in het licht van het aantal onbetaalde facturen.

3.3 SUBSIDIEAANVRAAG VAN VIVAQUA

De stabiliteit van de tarieven sinds 2014 in combinatie met de toename van de investeringsbehoeften op het net heeft VIVAQUA ertoe gebracht een subsidieaanvraag in te dienen bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om haar begroting in evenwicht te brengen en de financiering van haar activiteiten in 2021 te garanderen. De aanvraag van VIVAQUA heeft betrekking op een subsidie die bestaat uit een vaste schijf van 30 miljoen euro, aangevuld met een voorwaardelijke schijf van 5 miljoen euro.

In de Waterordonnantie heeft BRUGEL de taak de Regering te adviseren over de door de operator gevraagde subsidies indien de minister belast met het waterbeleid daarom verzoekt. BRUGEL betreurt het dan wel niet geraadpleegd te zijn in 2019, maar we willen er hier wel op wijzen dat BRUGEL in 2020 wel degelijk werd geraadpleegd.

Figuur 3: Evolutie van de factuur van de huishoudens die zijn onderworpen aan het progressieve tarief sinds 2004 naargelang van het type verbruikers



De aanvraag van VIVAQUA voor een gewestelijke subsidie voor het begrotingsjaar 2021 werd door BRUGEL geanalyseerd met het oog op de naleving van de verhoudingen die door de Europese Investeringsbank zijn vastgesteld om toegang tot de lening te kunnen blijven krijgen. De volledige analyse is beschikbaar op de website van BRUGEL⁴. Deze analyse neemt uiteraard de hierboven toegelichte indexeringsaanvragen in aanmerking.

De door VIVAQUA verschaftte basisgegevens en hypothesen volstonden voor BRUGEL niet om zich op objectieve en onvoorwaardelijke wijze uit te spreken over de gevraagde bedragen. Door de grote behoefte aan investeringen die werd geraamd in het kader van de tariefmethodologie en omdat de aanvraag van VIVAQUA rekening houdt met de onzekerheid door te voorzien in een optionele schijf voor een deel van de toe te kennen bedragen, heeft BRUGEL een positief advies verleend voor de toekenning van

4 <https://www.brugel.brussels/publication/document/adviezen/2020/nl/ADVIES-311-AANVRAAG-VIVAQUA-GEWESTELIJKE-INTERVENTIE-BOEKJAAR-2021.pdf>

een gewestelijke interventie die per schijf kan worden vrijgegeven.

BRUGEL herinnert er ook aan dat de bedragen betreffende de voorlopige schijven in verband met de subsidie 2020 of 2021 het voorwerp kunnen zijn van een advies van BRUGEL alvorens te worden vrijgegeven, op verzoek van de Regering.

3.4 UITWERKING VAN DE TARIEFMETHODOLOGIEËN

3.4.1 Uitwerking van de tariefmethodologieën

In 2019 had BRUGEL zijn personeelsleden ingezet om twee tariefmethodologieën te ontwikkelen die zouden beantwoorden aan de verschillende behoeften van VIVAQUA en BMWB. Deze aanpak was des te belangrijker omdat deze tariefmethodologieën nu bepalend zijn voor de invoering van toekomstige watertarieven voor alle Brusselaars. Na begin 2020 ter raadpleging te zijn voorgelegd aan de twee operatoren⁵, zijn deze methodologieën voor advies voorgelegd aan Brupartners (voorheen de Economische en Sociale Raad) en aan het Comité van watergebruikers. Deze methodologieën, die vervolgens werden voorgelegd aan een openbare raadpleging⁶ en eind maart 2020 werden goedgekeurd, werden gepubliceerd op de website van BRUGEL⁷. Op basis van deze publicatie hadden nieuwe tarieven moeten worden opgesteld en van kracht zijn geworden in januari 2021.

Om de waterarmoede te bestrijden en over de nodige middelen te beschikken om aangepaste sociale maatregelen te nemen, heeft de Regering echter besloten de inwerkingtreding van de tariefmethodologieën met een jaar uit te stellen. Op basis daarvan en zolang een specifieke subsidie uitblijft, zouden de tarieven vanaf 2022 aanzienlijk

moeten stijgen om de structurele financieringsbehoeften van de operatoren te dekken. Aangezien de Regering er niet in slaagde om sociale maatregelen te implementeren om op deze ontwikkeling te reageren, gaf ze er de voorkeur aan de inwerkingtreding van de tariefmethodologieën uit te stellen.

BRUGEL heeft dus deelgenomen aan talrijke werkgroepen over waterarmoede (zie verder in de tekst). In de meeste gevallen werd overwogen sociale maatregelen in te voeren, die in principe moeten worden opgenomen in de verwachte herziening van de Waterordonnantie. De voorgestelde oplossingen zijn niet a priori gericht op een sociaal tarief, maar veeleer op de terbeschikkingstelling van een 'watercheque'. In 2020 kreeg BRUGEL van het kabinet van de minister belast met het Waterbeleid de opdracht om scenario's voor de integratie van sociale maatregelen te kwantificeren en een methode te ontwikkelen om het bedrag van de gewestelijke tegemoetkoming in de facturen van de meest kwetsbare klanten te bepalen. Een van de door BRUGEL gesteunde doelstellingen is dat het bedrag van deze tegemoetkoming idealiter de in 2022 verwachte tariefstijging moet dekken.

Om de samenwerkingswijze tussen BRUGEL en de operatoren van nu tot aan de inwerkingtreding van de tariefmethodologie af te bakenen, werden nieuwe bilaterale akkoorden ondertekend, die beschikbaar zijn op de website van BRUGEL⁸.

3.4.2 Wijzigingen aan de tariefmethodologie

Omdat de exploitanten dus over een extra jaar konden beschikken om hun tariefvoorstellen vast te stellen, greep BRUGEL deze extra tijd aan om bepaalde elementen van de methodologie te verfijnen en een nauwkeurige rapportagetool te ontwikkelen om de financiële informatie

die door de operatoren moet worden doorgegeven, te structureren. Met het oog hierop heeft BRUGEL nauw met hen samengewerkt om de werkingsprocedures met betrekking tot deze nieuwe bepalingen te optimaliseren. Zo werd een crashtest van de verslagmodellen opgesteld met de operatoren. Dankzij deze oefening kwamen bepaalde aandachtspunten met betrekking tot de voorgeschreven methoden aan het licht, werden bepaalde begrippen die nog voor interpretatie vatbaar waren, verduidelijkt en werd het document toegankelijker doordat al te technische passages werden geschrapt. De overstap van VIVAQUA naar een nieuwe analytische boekhouding vereiste ook de nodige aanpassingen aan de rapporteringsmodellen die als basis zullen dienen voor de toekomstige tarieven.

De methodologieën werden vervolgens voorgelegd aan een openbare raadpleging, begeleid door twee filmpjes en didactisch materiaal om ze aan zoveel mogelijk mensen uit te leggen. Aangezien concepten met betrekking tot de watersector relatief nieuw zijn voor adviesorganen, was BRUGEL van mening dat een dergelijke vulgarisering noodzakelijk was. Het succes van deze operatie zal BRUGEL ook aanmoedigen om andere vulgariseringsprojecten uit te werken. BRUGEL is ervan overtuigd dat dit type initiatieven de Brusselse gebruikers in staat zal stellen om hun waterfactuur beter te begrijpen.

Tot slot heeft BRUGEL, met het oog op een zo snel mogelijke integratie van een milieudimensie in de tarieven, een eerste onderzoeksopdracht over de milieukosten gelanceerd. Het is de bedoeling de bestaande oplossingen in andere landen/regio's door te lichten om de besprekingen voor te bereiden en dit concept de komende jaren in de watertariefbepaling te integreren, in overleg met Leefmilieu Brussel.

5 https://www.brugel.brussels/nl_BE/themes/water-17/procedure-voor-de-goedkeuring-voor-uitstel-periode-2021-2026-352

6 <https://www.brugel.brussels/publication/document/verslagen/2020/nl/Verslag-103-raadlegingsprocedure-ontwerpen-tariefmethodologie-water.pdf>

7 https://www.brugel.brussels/nl_BE/themes/water-17/tariefmethodologie-voor-uitstel-380

8 https://www.brugel.brussels/nl_BE/themes/water-17/procedure-voor-de-goedkeuring-na-uitsel-periode-2022-2026-442

3.5 INVESTERINGSPLANNEN

De Waterordonnantie bepaalt dat de meerjareninvesteringsplannen (MIP) voor advies worden opgestuurd naar Leefmilieu Brussel (LB) tegen uiterlijk 30 september. LB brengt vervolgens, ter informatie, advies over de MIP uit bij BRUGEL en de Regering met het oog op hun goedkeuring (of niet). Zodra de plannen zijn goedgekeurd moeten de in dit document genoemde investeringen worden uitgevoerd door de operatoren en worden de kosten daarvan gedragen via de tarieven (of een gewestelijke subsidie). BRUGEL zal dus rekening houden met de goedgekeurde investeringsplannen 2021-26 om het tarief voor de hele tariefperiode vast te stellen. BRUGEL controleert echter de goede aanwending van de middelen voor de uitvoering van de investeringen. Door de investeringsplannen goed te keuren na het advies van LB te hebben ontvangen, oefent de Regering dus op rechtstreekse wijze invloed uit op de kwaliteit van de dienstverlening aan de watergebruikers en op de hoogte van de watertarieven.

In 2020 ontving BRUGEL bij wijze van informatie enerzijds de door de Regering goedgekeurde investeringsplannen 2020-25 (in april), en anderzijds de investeringsplannen 2021-26 (in oktober). Ook al werd BRUGEL niet om advies gevraagd, de regulator kreeg wel de kans om aan LB en aan het kabinet van de minister belast met het Waterbeleid een raming over te maken van de gevolgen van de bedragen die in de ontwerpinvesteringsplannen worden genoemd met betrekking tot het toekomstige watertarief (exclusief subsidiëring).

3.6 AUDITOPDRACHT BETREFFENDE DE WERKING VAN DE WATERSECTOR

3.6.1 Een opdracht in meerdere fasen

De aan BRUGEL toevertrouwde auditopdracht werd in twee fasen uitgevoerd, met eerst een algemene audit betreffende de werking van de watersector, waarvan de resultaten in 2019 op de website van BRUGEL⁹ werden gepubliceerd. De conclusie van deze algemene audit was dat er vijf specifieke audits met betrekking tot de geïdentificeerde problemen moeten worden uitgevoerd.

Rekening houdend met de aanbevelingen heeft BRUGEL ervoor gekozen om bij voorrang twee specifieke audits te laten uitvoeren. De eerste audit betreft het assetmanagementbeleid van de wateroperatoren (VIVAQUA en BMWB), omdat dat een directe en significante impact heeft op de betrouwbaarheid van de netten, de efficiëntie van de operatoren (en dus de kosten die BRUGEL controleert) en de duurzaamheid van de watersector. Voor deze specifieke audit over het assetmanagementbeleid van de operatoren werd in mei 2019 een overheidsopdracht gelanceerd, die aan een audit- en adviesbureau werd gegund. De audit vond plaats tussen september 2019 en december 2020. De resultaten zijn gepubliceerd op onze website¹⁰.

De tweede specifieke audit gaat over de kwaliteit van de aan de watergebruikers verleende diensten. Deze audit vond ook voor het grootste deel plaats in 2020, maar de resultaten ervan zullen in 2021 worden gepubliceerd.

BRUGEL benadrukt hier dat beide audits met goed gevolg konden worden uitgevoerd dankzij de beschikbaarheid van de wateroperatoren voor interviews op afstand, die noodzakelijk waren geworden wegens de gezondheidssituatie.

3.6.2 Lessen getrokken uit de audit op het vlak van asset management van de operatoren

De audit maakt het mogelijk om de huidige situatie van de sector te onderzoeken, evenals de afwijkingen ten opzichte van de goede praktijken afkomstig van een benchmark en de acties die moeten worden ondernomen om deze afwijkingen te verminderen.

De audit geeft dus allereerst een precies beeld van het assetmanagementbeleid zoals dat momenteel wordt toegepast en gepland door de Brusselse wateroperatoren. Deze informatie wordt samengevat in de vorm van een maturiteitsniveau (zie tabel 1 hierna), maar het auditverslag bevat ook alle elementen die aan deze beoordeling ten grondslag liggen, voor elke activiteit (productie, distributie, inzameling en zuivering).

Wat bijvoorbeeld VIVAQUA betreft, is uit de audit gebleken dat er nog geen volledige omzetting was van de bedrijfsstrategie (Vivanext) in een strategie voor assetmanagement als dusdanig. Deze audit heeft het onder meer mogelijk gemaakt om de kloof aan te tonen die bestond tussen de vastgelegde doelstellingen en de middelen die werden ingezet om deze te bereiken. Daarnaast is uit de audit ook gebleken dat bepaalde informatie met betrekking tot de aan- en afvoernetten onvolledig was. De audit heeft ook de nadruk gelegd op enkele positieve punten, zoals de recente oprichting van de cel Asset Management en de afbakening van de reikwijdte van haar activiteiten. Deze cel werd opgericht om een groot aantal verbeteringsacties uit te voeren, waaronder de bepaling van het algemene risicokader om prioriteit te geven aan de te onderhouden/te vervangen infrastructuur.

Wat de BMWB betreft, wordt het activabeheer voor het waterzuiveringstation momenteel verbeterd als gevolg van de implementatie van het nieuwe onderhoudssysteem.

9 <https://www.brugel.brussels/publication/document/studies/2019/nl/STUDIE-29-inzet-en-uitdagingen-watersector.pdf>

10 <https://www.brugel.brussels/publication/document/studies/2020/nl/STUDIE-35-AUDIT-ASSETMANAGEMENTSBELEID-WATEROPERATOREN.pdf>

Tabel 1. Maturiteitsverschil inzake assetmanagement.

Domeinen Asset Management	Benchmark	VIVAQUA		SBGE	
	Gemiddelde	AS-IS	Verwacht niveau 2024	As-Is	Verwacht niveau 2023
I. AM Strategy & Governance	Developing	Aware	Aware	Developing	Developing
II. AM Decision-Making	Developing	Aware	Developing	Developing	Developing
III. Life Cycle Delivery	Developing	Developing	Developing	Developing	Developing
IV. Asset Knowledge	Developing	Aware	Competent	Aware	Developing
V. Organisation & People	Developing	Aware	Developing	Aware	Aware
VI. Risk & Review	Aware	Innocent	Aware	Aware	Developing
VII. Performance Evaluation	Aware	Aware	Developing	Aware	Developing

De oranje vakken geven een lager maturiteitsniveau aan dan de benchmark, de groene vakken een hoger niveau. De vetgedrukte vakken geven de dimensies aan waarvoor volgens de dienstverlener de reeds door de operatoren geplande maatregelen zouden moeten worden ingevoerd.

De audit bracht wel de afwezigheid van een structureel onderhoudsprogramma aan het licht, evenals het gebrek aan personeel om deze collectoren te inspecteren en te onderhouden. Overigens is er momenteel geen echte assetmanagementstrategie formeel vastgelegd, ook al bevat de beheersovereenkomst elementen die als leidraad dienen voor het assetmanagementbeheer van de BMWB. Uit de audit zijn ook enkele gunstige acties van de operator naar voren gekomen, zoals het project betreffende de controle van de collectoren en het topografische onderzoek dat twee jaar geleden werd aangevat en op basis waarvan het mogelijk zal zijn om de informatie te verkrijgen die momenteel ontbreekt.

Vervolgens heeft het audit- en adviesbureau 19 aanbevelingen geformuleerd om de vastgestelde afwijkingen van de beste praktijken van de benchmark te verminderen, en dit in elk domein. De internationale benchmark die in deze audit wordt gebruikt, omvat 57 ondernemingen uit de hele wereld, die onder meer actief zijn in de watersector, de elektriciteits- en openbare dienstensector en de olie- en gassector.

Bepaalde van die aanbevelingen zijn, althans gedeeltelijk, reeds gepland door de operatoren, 9 van de 19 voor VIVAQUA en 11 van de 19 voor de BMWB. Deze (geplande en nog niet geplande) maatregelen werden op stappenplannen genoteerd, om zo een beeld te geven van de mogelijke verbeteringstrajecten van de sector. Het stappenplan van VIVAQUA is opgesplitst in een met de operator overeengekomen actieplan, dat alle dimensies van het assetmanagementbeleid behandelt en door de auditeur is gekwantificeerd (inspanning-baten), waardoor de gevolgen voor de kosten, de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers en de betrouwbaarheid van het net kunnen worden beoordeeld. De BMWB zal op haar beurt rekening houden met het stappenplan en de aanbevelingen van de dienstverlener wanneer ze haar toekomstige assetmanagementstrategie zal invoeren. BRUGEL nodigt de operatoren wel uit om pragmatisch te blijven bij de uitvoering van de door de auditeur voorgestelde actieplannen om de impact op de factuur van de watergebruikers in aanmerking te nemen.

3.6.3 Monitoring van de watersector

De auditor heeft ook aanbevelingen voor BRUGEL uitgebracht met het oog op de follow-up van de ontwikkeling van het assetmanagementbeleid van de operatoren. Zo heeft het audit- en adviesbureau extra indicatoren voorgesteld naast de reeds door BRUGEL opgesomde indicatoren (op basis van de eerste algemene audit), die zijn opgenomen als bijlage bij het ontwerp van de tariefmethodologie. BRUGEL moet immers gebruikmaken van technisch-economische indicatoren om de werking van de watersector en de prestaties van de operatoren bij de uitvoering van hun openbare dienststopdrachten op te volgen. BRUGEL zal een indicatorenlijst opstellen die rekening houdt met de behoeften van BRUGEL en de interne vereisten van de operatoren.

3.6.4 De volgende fasen

BRUGEL zal de resultaten van deze audit en de ter beschikking gestelde middelen (zoals de door de dienstverlener voorgestelde indicatoren) gebruiken om de uitvoering van zijn expertise- en adviesopdracht over de werking van de sector en zijn opdracht van toezicht op de waterprijs te sturen in de richting van de geïdentificeerde cruciale punten.

Dankzij deze audit beschikken de sector en de betrokken partijen, waaronder BRUGEL en Leefmilieu Brussel, over precieze informatie om de operatoren te helpen hun organisatie aan te passen en hun beleidslijnen op het vlak van assetmanagement op te zetten. Deze pragmatische visie is gericht op een permanent verbeteringstraject naar uitmuntendheid in de sector, waarbij zowel bij BRUGEL als bij de operatoren de middelen worden geoptimaliseerd.

3.7 UITWERKING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN VAN VIVAQUA

De Waterordonnantie heeft VIVAQUA in 2017 belast met de opdracht een voorstel van algemene voorwaarden op te stellen en ter goedkeuring over te leggen aan BRUGEL. VIVAQUA is dan wel verantwoordelijk voor het opstellen en voorstellen van de algemene voorwaarden, maar BRUGEL heeft proactief gehandeld door advies en ondersteuning te bieden aan VIVAQUA bij de opmaak van het voorstel.

BRUGEL is immers overtuigd van het belang om de huidige algemene voorwaarden zo snel mogelijk te hervormen, met het oog op een betere bescherming van de gebruikers, maar ook van de juridische consolidatie van de door VIVAQUA verrichte handelingen. Bovendien vormen de algemene voorwaarden het kader voor de diensten van VIVAQUA waarvoor bijzondere tarieven zullen gelden (de zogenaamde niet-periodieke tarieven) die door BRUGEL moeten worden goedgekeurd.

De inspanningen in het kader van samenwerking voor de herziening van de algemene voorwaarden, die begin 2019 van start gingen, zijn opgeschort na een beslissing van VIVAQUA van 18 september 2019, met name met het oog op haar doelstelling om het SAP IT-programma te implementeren.

De samenwerking is hervat in november 2020, door de doorgifte van een groot deel van het onderwerp van de algemene voorwaarden van VIVAQUA, met als doelstelling om begin 2021 workshops te organiseren. Tijdens de opschortingsperiode (september 2019-november 2020) heeft BRUGEL de aandacht van de operator gevestigd op de noodzaak om de implementatie van SAP te coördineren met de herziening van de algemene voorwaarden, in het belang van de watergebruiker.

BRUGEL wenst erop te wijzen dat het in november 2020 ingediende ontwerp in het algemeen rekening houdt met de opmerkingen die in 2019 zijn gemaakt bij de aanvang van de herzieningswerkzaamheden. BRUGEL heeft de werkzaamheden met VIVAQUA voortgezet met de bedoeling dat de eindtekst van de algemene voorwaarden:

- "Consumer Friendly" zou zijn, waarbij de gebruiker centraal moet staan, zowel op het vlak van de structuur als van de toegankelijkheid van de inhoud;
- zowel de verplichtingen van de gebruiker als die van VIVAQUA zou specificeren;
- het resultaat zou zijn van een denkoefening, voorafgaand aan het uitschrijven van elke bepaling, over het in evenwicht brengen van de belangen van de operator in verhouding tot die van de gebruiker;
- ernaar zou streven om naast de reglementaire relatie tussen VIVAQUA en de gebruiker, de gebruiker te informeren, en zelfs te instrueren over de watersector (watercyclus, druk en kwaliteit van het water ...).

BRUGEL is ervan overtuigd dat deze eerste herziening heel wat verbeteringen en duidelijkheid zal brengen met betrekking tot de rechten en plichten van de gebruikers en de operator. BRUGEL is ervan overtuigd dat de relaties tussen gebruiker en operator meer in evenwicht zullen zijn. Volgens het met de operator overeengekomen tijdschema zal de voorgestelde tekst dus in het eerste kwartaal van 2021 aan de regulator worden voorgelegd.



3.8 OPRICHTING VAN DE WATERBEMIDDELINGSDIENST

Zoals bepaald in de Waterordonnantie heeft BRUGEL een Waterbemiddelingsdienst in het leven geroepen, die operationeel werd op 1 januari 2020 en bestemd is om de vragen en klachten van gebruikers jegens VIVAQUA of de BMWB te behandelen.

In 2020 heeft de dienst 11 klachten en 3 vragen om informatie ontvangen, als volgt verdeeld:

Domeinen van de vraag	Klachten	Verzoek om informatie
Afschaffing van de toepassingsvoorwaarde voor co-ouderschap	4	1
In aanmerking nemen van het domicilie op 1 januari van het jaar om het solidaire en progressieve tarief toe te passen (en niet de mensen die in de gebouwen wonen)	2	-
Toepassing door VIVAQUA van het herfactureringsstelsel bij een waterlek	2	-
Toepassing sinds 2019 van het solidaire en progressieve tarief bij een collectieve meter	-	2
Uitvoering van aansluitingswerkzaamheden en plaatsing van de meter, evenals de facturering die eruit voortvloeit	1	-
Bedrag van de administratieve herinneringskosten	-	1

De voornaamste kwesties die bij de Waterbemiddelingsdienst aanhangig worden gemaakt, houden verband met beslissingen van VIVAQUA (opheffing van de toepassingsvoorwaarde in geval van co-ouderschap en toepassing van een verlaging van de facturering in geval van lekken) of ten gevolge van nieuwe wettelijke bepalingen (tarifiering op basis van domicilie). Merk op dat de kwestie die de meeste klachten heeft opgeleverd, betrekking heeft op de toepassingsvoorwaarde van het solidaire en progressieve watertarief in geval van co-ouderschap. BRUGEL zou het op prijs hebben gesteld om op de hoogte te zijn gebracht voorafgaand aan deze beslissing.

Bovendien heeft de Waterbemiddelingsdienst een beperkte manoeuvreerruimte in die zin dat, bij gebrek van een geschonden wettelijke of reglementaire bepaling, de dienst juridisch gezien geen aanbeveling kan doen om een einde te maken aan een beslissing of een praktijk die door een klager wordt betwist. Bovendien zijn de gegeven aanbevelingen niet bindend in die zin dat de wateroperatoren kunnen beslissen om er geen gehoor aan te geven.

In het licht van al deze elementen werd het initiatiefadvies¹¹ dat werd opgesteld in 2018 om de wetgever uit te nodigen een Geschillendienst op te zetten in plaats van een Bemiddelingsdienst, in 2020 nogmaals overgemaakt aan de minister voor Waterbeleid.

3.9 IN HET KADER VAN DE STRIJD TEGEN DE WATERARMOEDE EN DE WIJZIGING VAN DE REGLEMENTERING

3.9.1 In het kader van het opstellen van de algemene voorwaarden

Rekening houdend met het feit dat bijna 25% van de Brusselaars in een situatie van wateronzekerheid verkeert, zou

¹¹ <https://www.brugel.brussels/publication/document/adviezen/2018/nl/Advies-eigen-initiatief-272bis-bemiddelingsdienst-water.pdf>

BRUGEL graag zien dat de kwetsbare en bestaansonzekere klant centraal staat in het invorderingsproces en in de communicatie van de operator. De maatschappelijke realiteit en de strijd tegen de waterarmoede zijn dan ook sleutelelementen in de opmerkingen en voorstellen van BRUGEL in het kader van de samenwerking met VIVAQUA bij het opstellen van de algemene voorwaarden (cf. supra 3.6.).

BRUGEL steunt in dat verband de werkzaamheden voor de vereenvoudiging van de factuur en de meer proactieve follow-up van de invorderingsprocedures. Deze maatregelen hebben enerzijds tot doel de opstapeling van schulden tegen te gaan en anderzijds kwetsbare klanten op te sporen en de begeleiding van die klanten door het OCMW te vergemakkelijken.

Bovendien heeft BRUGEL in de loop van 2020 de noodzaak kunnen vaststellen om de bepalingen te verbeteren met betrekking tot de voorwaarde voor de toepassing van het progressieve tarief in geval van co-ouderschap, de vertegenwoordiging van de gebruiker door een aangewezen persoon of de opheffing van de verantwoordelijkheid van de huurder door de indiening van het formulier voor de tegensprekelijke meteropname.

BRUGEL zal het invoegen van deze elementen in de tekst bepleiten bij VIVAQUA, maar zal ze niet kunnen opleggen aangezien zijn opdracht om de algemene voorwaarden goed te keuren BRUGEL, gelet op de bepalingen van de Waterordonnantie, niet toelaat om zijn goedkeuring afhankelijk te maken van specifieke invoegingen of wijzigingen.

3.9.2 In het kader van de strijd tegen de waterarmoede en de wijziging van de reglementering

In zijn resolutie van 30 april 2019 betreffende de toegang tot drinkwater voor iedereen en de strijd tegen de waterarmoede in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft het Brussels

Parlement aan zijn Regering gevraagd een werkgroep op te richten, bestaande uit VIVAQUA en de actoren op het vlak de strijd tegen armoede en schuldlast, onder wie ook BRUGEL, om sociale maatregelen uit te vaardigen met als doel waterarmoede te verhelpen.

Opdat sociale maatregelen van kracht zouden kunnen worden voorafgaand aan (of samenvallend met) de tariefverhoging die is gepland op 1 januari 2022, werden de thema's die een wettelijke grondslag vereisen bij voorrang besproken binnen de werkgroepen. Deze groepen onder leiding van LB bestonden uit openbare en private sociale actoren, academici, rechters, VIVAQUA, BRUGEL en het kabinet van de minister belast met het Waterbeleid. De volgende thema's werden besproken (deze opsomming is niet uitputtend):

- opportuniteit om een sociaal tarief of een sociale interventie in te voeren, met bespreking van de volgende punten: de rechthebbende, het toegekende bedrag, de financiering van deze maatregel, de uitkeringsvoorwaarden, de terugwerkende kracht enz.;
- opportuniteit om een status van beschermde klant te creëren;
- toegang tot en modaliteiten van betalingsplannen;
- verbetering van de procedure voor minnelijke invordering van waterschulden;
- leesbaarheid, inhoud en periodiciteit van de factuur;
- beperking van de administratieve kosten.

Het doel van deze werkgroepen was actoren met verschillende achtergronden samen te brengen, met uiteenlopende kennis van en ervaring met de besproken onderwerpen. Het was niet te bedoeling om te komen tot consensus binnen de aanwezige instanties. De redacteurs van de mogelijke sociale maatregelen hebben dus zeker rekening gehouden met de inhoud en de reikwijdte van de gedane aanbevelingen, maar

deze weerspiegelen slechts gedeeltelijk de standpunten van de betrokken actoren.

Bepaalde onderwerpen zijn dan wel bestudeerd tijdens deze werkgroepen, maar niet overgenomen door de redacteurs van de sociale maatregelen, zoals de status van beschermde klant.

Eind 2020 heeft de Regering de actoren, waaronder BRUGEL, in kennis gesteld van de sociale maatregelen die zij van plan is op te nemen in het ontwerp tot wijziging van de Waterordonnantie en de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Gewest. BRUGEL zal pas later een standpunt innemen over de inhoud van het ontwerp.

Het jaar 2021 zal dus in het teken staan van:

- een herziening van voornoemde ordonnanties door het Brussels Parlement, naar aanleiding van de indiening van het wijzigingsontwerp, alsmede de opstelling door BRUGEL van een officieel advies waarin zijn standpunt over de voorgestelde maatregelen is opgenomen;
- de voortzetting van de werkgroepen over de thema's die niet werden behandeld in 2020, met het oog op een vlottere relatie van de consument met zijn operator, met name:
 - de bereikbaarheid van VIVAQUA voor de gebruiker;
 - de invoering van sociale maatregelen die de bepaling van de niet-afsluiting omkaderen;
 - de follow-up en de evaluatie van de invoering van de sociale interventie;
 - communicatie over de bepalingen van overheidssteun voor de betaling van de waterfacturen;
 - het opsporen van problemen met betrekking tot de woning die tot een hoge factuur leiden.

3.10 SAMENWERKING IN DE WATERSECTOR

3.10.1 Overleg met de belanghebbenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG)

In 2020 heeft BRUGEL het aantal raadplegingen van en samenwerkingen met de belanghebbenden van de watersector opgevoerd, zoals vereist door het wettelijke kader of op eigen initiatief. We sommen er hier een paar op:

- Ontwikkeling en ondertekening van een nieuwe overeenkomst met de wateroperatoren om de wijze van samenwerking voorafgaand aan de inwerkingtreding van de tariefmethodologie af te bakenen.
- Officieel overleg met de wateroperatoren in verband met het ontwerp van methodologie, omgezet in een overlegverslag.
- Officieel overleg met het comité van watergebruikers, Brupartners en alle Brusselaars (via onze website) over het ontwerp van methodologie, dat reeds is aangepast en dat is omgezet in een overlegverslag.
- Overleg met Brupartners en het comité van watergebruikers in het kader van de goedkeuring van de tarieven van 2021. Het advies wordt geacht gunstig te zijn, het advies wordt dus gevalideerd door BRUGEL.
- De twee audits die in 2020 werden uitgevoerd, stonden onder toezicht van een stuurgroep bestaande uit BRUGEL, VIVAQUA, de BMWB en Leefmilieu Brussel. BRUGEL onderstreept de samenwerking van deze partijen om tot een kwaliteitsvol resultaat te komen, in het voordeel van allen en aangepast aan de realiteit van de watersector in het BHG.
- Bovendien heeft BRUGEL de gelegenheid gehad om Leefmilieu Brussel en het kabinet te informeren over de tariefimpact van de investeringsplannen zoals voorgesteld door de wateroperatoren.

BRUGEL blijft openstaan voor alle mogelijkheden tot overleg en samenwerking en is van plan zijn contacten met Leefmilieu Brussel in de toekomst te intensiveren (met name inzake de milieukosten).

3.10.2 Samenwerkingen buiten het BHG

BRUGEL is lid van de vereniging van Europese regulatoren 'WAREG', die bestaat uit 22 nationale en regionale regulatoren. Het hoofddoel van deze vereniging is het delen van kennis en beste praktijken in de Europese watersector. Deze uitwisselingen nemen de vorm aan van conferenties en thematische rapporten. Wegens de gezondheidssituatie werden bepaalde activiteiten geannuleerd of konden ze enkel op afstand plaatsvinden. Dit heeft BRUGEL er echter niet van weerhouden een bijdrage te leveren en van gedachten te wisselen met zijn Europese collega's over thema's zoals de herziening van de richtlijn inzake de behandeling van stedelijk water en afvalwater, de toekomst van duurzaam waterbeheer in Europa, governance in de watersector, maar ook over de acties die de regulatoren hebben ondernomen om de coronacrisis het hoofd te bieden. BRUGEL werkt ook mee aan de taskforce 'KPIs and benchmarking' over de monitoring van de prestaties van de sanering van afvalwater en stedelijk water.

Bovendien werd overeengekomen dat één tot twee personeelsleden van de WAREG vanaf 2020 gedetacheerd zouden worden in de kantoren van BRUGEL, zodat de WAREG dichterbij de Europese instellingen kan komen te staan. Wegens de gezondheidscrisis is dit project uitgesteld tot 2021.

Naast deze internationale contacten met het oog op de uitwisseling van beste praktijken en de opvolging van de Europese regelgeving, is BRUGEL voorstander van de ontwikkeling van bijzondere contacten met de regulatoren van Vlaanderen en Wallonië.

4 CONCLUSIES EN VOORUITZICHTEN

BRUGEL voert zijn opdrachten uit met de grootst mogelijke transparantie. Alle studies en adviezen die in dit thematisch verslag worden genoemd, zijn verschenen op zijn website. Bovendien neemt BRUGEL als gedragslijn aan om zoveel mogelijk te werken in overleg met de actoren van de watersector, i.e. zowel VIVAQUA, de BMWB, Leefmilieu Brussel of de sociale actoren. Op die manier kan BRUGEL adviezen formuleren en beslissingen nemen die rekening houden met de bijzondere situaties van de watersector in het BHG, en tegelijk inspiratie putten uit de goede praktijken die zijn ontwikkeld in andere Europese landen of regio's.

Een perfect voorbeeld hiervan zijn de audits van het assetmanagementbeleid van de wateroperatoren en van de kwaliteit van de aan de gebruikers geleverde diensten, in overleg met de wateroperatoren en Leefmilieu Brussel. De aanbevelingen van de auditors zijn gedaan op basis van goede internationale praktijken, maar aangepast aan de Brusselse sector. Het doel van het beschikbaar stellen van de resultaten van deze werkzaamheden aan alle belanghebbenden in de watersector is om de praktijken in de sector voortdurend te verbeteren op een transparante en gedeelde manier. BRUGEL wil de uitwisselingen met alle wateractoren binnen en buiten het BHG en daarbuiten verder intensifiëren, om zijn taken naar behoren te kunnen uitvoeren.

Het overleg met de watersector was in 2020 zeer intensief, gezien de talrijke uitwisselingen die plaatsvonden in het kader van de herziening van de tariefmethodologie en de voorbereiding van de inwerkingtreding ervan in 2022. Naar aanleiding van het uitstel heeft BRUGEL van de verlengde termijn gebruikgemaakt om bepaalde technische concepten te vulgariseren en te verfijnen, en om de rapportagedocumenten aan te passen aan de boekhouding van de operatoren door ook een tool voor de parametrisering van de tariefstructuur te integreren.

De inwerkingtreding van de tariefmethodologie is afhankelijk van de invoering van begeleidende sociale maatregelen ter bescherming van de meest kwetsbare gebruikers. BRUGEL is een hevig pleitbezorger van de wettelijke verankering van de 'sociale' maatregelen, aangepast aan de Brusselse context en aan de methodologie voor de bepaling van de waterprijzen. BRUGEL heeft bovendien actief deelgenomen aan de werkgroepen inzake waterschaarste en deelt in grote lijnen hun conclusies.

BRUGEL hoopt dat de komende herziening van de Waterordonnantie de invoering van geïndividualiseerde sociale maatregelen en een optimaal kader voor de procedure voor minnelijke invordering mogelijk zal maken. Voorts moet deze herziening een kader bieden

voor snelle begeleiding van huishoudens in conjuncturele bestaansonzekerheid, algemene informatie voor alle watergebruikers en de verduidelijking van de verplichtingen en diensten die door de wateroperatoren worden geleverd. BRUGEL zal zich, met al zijn expertise in de energiesector en de audits die in de watersector werden uitgevoerd, ter beschikking blijven stellen om bij te dragen tot de wijziging van het wettelijke kader, met name wat betreft de sociale maatregelen, de inning van de facturen, de wijziging van de bemiddelingsdienst in een geschillendienst of ook het informeren van gebruikers met betrekking tot de door de operatoren geleverde diensten.

BRUGEL zal tijd besteden aan de evaluatie van de tarifaire impact van de overwogen sociale maatregelen (op de bedragen, berekeningen en methodes van sociale interventie) en de door de Regering goedgekeurde investeringsplannen. Daarnaast zal BRUGEL ook de nodige middelen vrijmaken voor een grondige, gecoördineerde en optimale herziening van de algemene voorwaarden, die eind 2020 opnieuw werd opgestart, met de bescherming van de watergebruiker als richtsnoer.

5

BIJLAGE: LIJST VAN DE PUBLICATIES IN 2020

- 22.01.2020, Verslag over de overlegprocedure betreffende het ontwerp van tariefmethodologie die van toepassing is op de Brusselse wateroperator BMWB voor de periode 2021-2026, 12 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/verslagen/2020/nl/verslag-overlegprocedure-ontwerp-tariefmethodologie-BMWB.pdf>
- 22.01.2020, Verslag over de overlegprocedure betreffende het ontwerp van tariefmethodologie dat van toepassing is op de Brusselse wateroperator VIVAQUA voor de periode 2021-2026, 14 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/verslagen/2020/nl/verslag-overlegprocedure-ontwerp-tariefmethodologie-VIVAQUA.pdf>
- 18.03.2020, Methodologie BMWB, 43 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/notype/2020/nl/Beslissing-101-ter-methodologie-BMWB.pdf>
- 18.03.2020, Methodologie VIVAQUA, 60 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/notype/2020/nl/Beslissing-102-ter-Motivering-VIVAQUA.pdf>
- 18.03.20, Verslag over de raadplegingsprocedure betreffende de ontwerpen van tariefmethodologie die van toepassing is op de wateroperatoren voor de periode 2021-2027, 26 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/verslagen/2020/nl/Verslag-103-raadlegingsprocedure-ontwerpen-tariefmethodologie-water.pdf>
- 01.07.2020, Nieuw akkoord met de BMWB betreffende de overlegprocedure voor de tariefmethodologie water voor de overgangperiode en de eerste regulatoire periode na 2022, 7 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/notype/2020/nl/Nieuwe-akkoord-BRUGEL-BMWB-Overlegprocedure-tariefmethodologie.pdf>
- 01.07.2020, Nieuw akkoord met VIVAQUA betreffende de overlegprocedure voor de tariefmethodologie water voor de overgangperiode en de eerste regulatoire periode na 2022, 7 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/notype/2020/nl/Nieuwe-akkoord-BRUGEL-Vivaqua-Overlegprocedure-tariefmethodologie.pdf>
- 28.10.20, Advies betreffende de aanvraag van VIVAQUA met betrekking tot een gewestelijke interventie voor het boekjaar 2021, 16 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/adviezen/2020/nl/ADVIES-311-AANVRAAG-VIVAQUA-GEWESTELIJKE-INTERVENTIE-BOEKJAAR-2021.pdf>
- 09.12.20, Beslissing betreffende het verzoek tot indexering van de tarieven 2021 toepasbaar door de BMWBE, 11 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/beslissingen/2020/nl/BESLISSING-143BIS-INDEXERING-BMWB-2021.pdf>
- 09.12.20, Beslissing betreffende de aanvraag tot indexering van de tarieven 2021 die door Vivaqua worden toegepast, 15 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/beslissingen/2020/nl/BESLISSING-145-INDEXERING-VIVAQUA-2021.pdf>
- 23.12.20, Audit van het assetmanagementbeleid van de wateroperatoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 23 p., <https://www.brugel.brussels/publication/document/studies/2020/nl/STUDIE-35-AUDIT-ASSETMANAGEMENTSBELEID-WATEROPERATOREN.pdf>

Verantwoordelijke uitgevers

K. Welch - E. Mannès - BRUGEL, Kunstlaan 46 - 1000 Brussel.

Design en vormgeving

www.inextremis.be

Foto's

[stock.adobe.com](https://www.stock.adobe.com) - BRUGEL

Ce cahier thématique est aussi disponible en français.

brugel ●●

DE BRUSSELE REGULERENDE INSTANTIE VOOR
ELEKTRICITEIT, GAS EN CONTROLE VAN DE WATERPRIJS.

Kunstlaan 46/14
1000 Brussel
info@brugel.brussels

www.brugel.brussels