

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

STUDIE (BRUGEL-STUDIE-20220712-42)

Betreffende de Monitoring van de impact van de
energieprijzen crisis op huishoudelijke klanten en kleine
bedrijven

12/07/2022

Inhoud

1	Juridische grondslag.....	3
2	Inleiding.....	4
3	Analyse van de gegevens	5
3.1	Opmerking.....	5
3.2	Kwantitatieve analyse.....	6
3.2.1	Contracten.....	6
3.2.2	Afbetalingsplannen.....	7
3.2.3	Invorderingsprocedures.....	11
3.3	Mogelijke oplossingen	13
4	Conclusies.....	14

Afkortingen

RESI, excl. ST: huishoudelijke afnemers, uitgezonderd begunstigden van TSS

ST RESI: residentiële begunstigden van het federale sociale tarief,

SOHO: "single office, home office" kleine professional en zelfstandige

I Juridische grondslag

De ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt in haar artikel 30bis, §2, ingevoegd door artikel 56 van de ordonnantie van 14 december 2006, wat volgt:

"[...] BRUGEL wordt bekleed met een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt enerzijds, en met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten anderzijds.

BRUGEL is belast met volgende opdrachten:

...

2° op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies of het geven van adviezen, betreffende de elektriciteits- en gasmarkt;

... "

Deze studie werd uitgevoerd op initiatief van BRUGEL.

2 Inleiding

In een context van stijgende marktprijzen voor energie eind 2021, zijn sinds februari 2022 de gas- en elektriciteitsprijzen door de geopolitieke omstandigheden gestegen tot extreem hoge niveaus, zowel op de groothandels- als op de kleinhandelsmarkt¹.

Om de impact van die stijging op de klanten en op de markt te kunnen beoordelen, heeft BRUGEL aan de leveranciers laten weten dat ze de gevolgen van die stijging wil monitoren. De CWaPE en de VREG hadden hetzelfde verzoek.

In de huidige context van zeer gespannen markten werd met de leveranciers en FEBEG overeengekomen dat de vragen en definities voor de drie gewesten dezelfde zouden zijn. Er vonden verschillende werkvergaderingen plaats tussen de regulatoren en met de leveranciers.

Wij willen benadrukken dat de verschillende actoren perfect hebben samengewerkt, allemaal zijn ze zich er zeer goed bewust van dat het belangrijk is om nauwgezet en methodologisch te communiceren over de gevolgen van deze prijzen crisis.

De gegevens die werden verzameld voor vier leveranciers (Engie Electrabel, TotalEnergies, Luminus en Mega) werden samengevoegd. Ze bestrijken de periode van januari tot en met juni 2022, met een maandelijkse periodiciteit. De gegevens van de volgende maanden zullen ons in september worden meegedeeld voor de maanden mei en juni. Daarna zullen ze elk kwartaal worden meegedeeld.

De gepresenteerde cijfers hebben betrekking op vier klantensegmenten:

- Residentiële afnemers (RESI excl ST),
- Residentiële afnemers die recht hebben op het federaal sociaal tarief (ST RESI),
- Kleine bedrijven (SOHO),
- Professionele afnemers (B2B).
- Gezien het verschil in toegepaste prijsmethode voor de residentiële afnemers die onderworpen zijn aan de marktschommelingen en de begunstigden van het sociaal tarief (tarief gereguleerd door de CREG), leek het verstandig om, wat de effecten op de doelgroep betreft, een onderscheid te maken tussen die twee segmenten.

FEBEG heeft ons op 16 juni de gegevens verstrekt en op 22 juni is een werkvergadering begonnen, gecoördineerd door BRUGEL, met de leveranciers, de sociale actoren en het kabinet van minister Maron.

Tijdens die bijeenkomst hadden de leveranciers de gelegenheid om de analyses te verduidelijken aan de hand van kwalitatieve elementen (meer bepaald over het gedrag van de klanten na de prijsstijgingen, of de structuren die werden opgezet om daarop te reageren) De sociale actoren maakten melding van elementen van onbegrip en stress bij de gezinnen na de prijsstijgingen.

¹ BRUGEL, [Observatorium van de gas- en elektriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)

Die verschillende elementen zijn opgenomen in de analyse.

Als we bovendien kijken naar de evolutie van de groothandelsprijzen, moeten we vaststellen dat, zelfs als de markten een daling van de vraag verwachten in 2023 en 2024, de prijzen hoog blijven in vergelijking met het nog niet zo verre verleden. BRUGEL is begaan met de situatie en met de gevolgen voor zowel de gezinnen als de bedrijven, en zal bijgevolg haar huidige studiebijwerken en verfijnen nadat ze nieuwe gegevens heeft gekregen van FEBEG.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de gegevens hieronder afkomstig zijn van de eerste rapporteringsoefening na de invoering van MIG 6². Een aantal in januari 2022 ingezamelde gegevens kunnen te lijden hebben van een overdracht van procedures die aan het eind van het voorgaande jaar niet waren uitgevoerd, en de toegezonden gegevens wijzigen.

BRUGEL zou die eerste trends ook willen gebruiken om mogelijke oplossingen te schetsen om het opwaartse effect van de prijzen te verminderen voor de kwetsbare gezinnen, gezinnen uit de lagere middenklasse en kleine bedrijven.

De gegevens in deze studie hebben alleen betrekking op de Brusselse markt.

3 Analyse van de gegevens

3.1 Opmerking

Voor een goed begrip van de gegevens, zowel upstream op het niveau van de gegevensinzameling als downstream voor de analyse, wilden de regulatoren aan elke vraag een definitie koppelen.

Voor elke figuur wordt die in de hoofdtekst vermeld.

De gegevens werden ingezameld door de vier leveranciers, voor de volgende segmenten:

- Residentiële begunstigen van het sociaal tarief (27% van de huishoudens in RBC), d.w.z. begunstigen van het federale sociale tarief voor E en G op het ogenblik van de actie/het proces;
- Residentieel, d.w.z. de overige residentiële klanten die op het moment van de actie/het proces GEEN recht hebben op het federale sociale tarief voor de categorieën E en G actie/proces;
- Kleine bedrijven (SOHO).

Aangezien het overigens voor de leveranciers technisch onmogelijk is om gegevens voor gas en elektriciteit apart te bezorgen, omvatten de meeste vragen gegevens voor de twee samen. Voor de vraag over het niet-verlengen van contracten werden de gegevens opgesplitst voor gas en elektriciteit. Ter herinnering: 80% van de Brusselse huishoudens wordt voorzien van gas. Klanten die voor gas en elektriciteit een contract hebben afgesloten met eenzelfde leverancier (92%) ontvangen één factuur voor beide energiedragers.

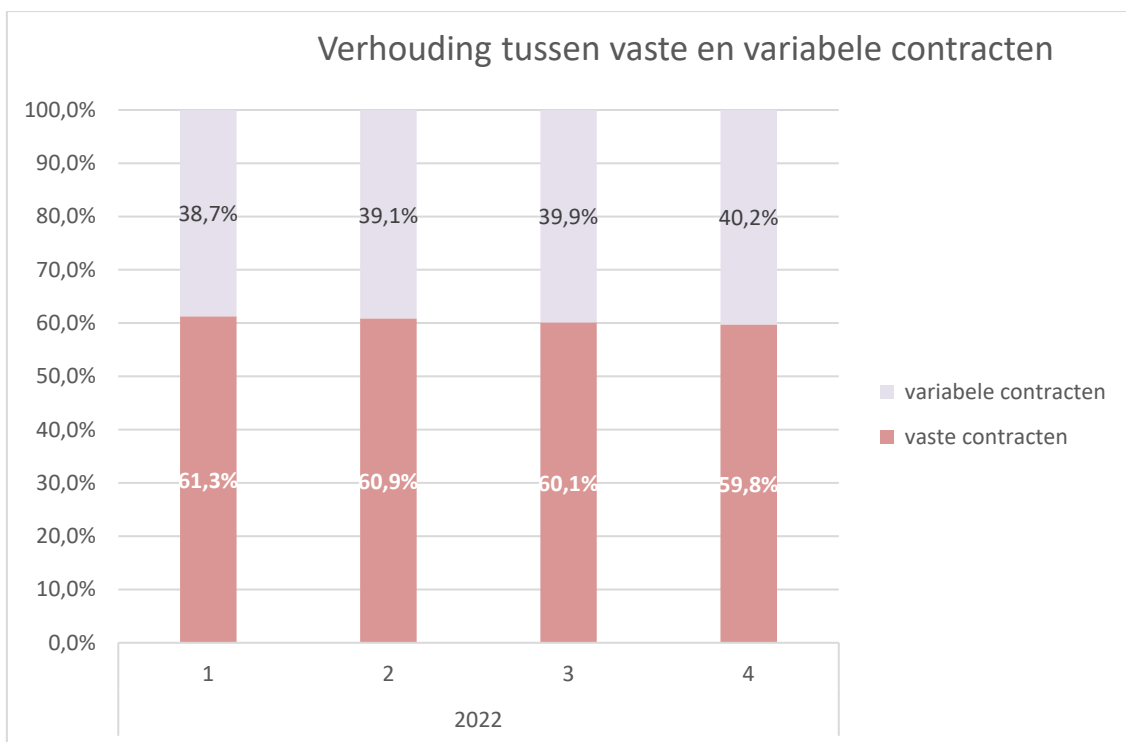
² MIG 6: platform voor gegevensuitwisseling tussen de markt en de DNB's, operationeel sinds december 2021

In het kader van de analyse en vergelijking van de verstrekte gegevens, is het voor BRUGEL niet haalbaar om die te vergelijken met de gegevens van de leveranciers in het kader van het jaarverslag. De periodiciteit verschilt immers, enerzijds jaarlijks en anderzijds maandelijks, en voor sommige vragen werden de definities herzien om beter aan te sluiten bij de huidige crisiscontext.

3.2 Kwantitatieve analyse

3.2.1 Contracten

3.2.1.1 Verdeling van vaste en variabele contracten



Gegevens FEBEG 6/22

Deze figuur toont het aantal elektriciteits- of aardgascontracten met een vaste of variabele prijs per kWh voor de gehele looptijd van het contract. De gegevens hebben alleen betrekking op het segment van residentiële afnemers.

Het is belangrijk op te merken dat de contracten met sociaal tarief zijn opgenomen bij de vaste contracten (27% van de huishoudens).

Die informatie over de verdeling van de contracten is van belang in de context van de prijencrisis. Huishoudens met een vast contract voor 3 jaar zijn voor de duur van hun contract beschermd tegen

de gevolgen van de crisis, wat uiteraard niet het geval is voor huishoudens met een variabel contract voor 3 jaar waarbij de prijs kan verschillen per maand of per kwartaal.

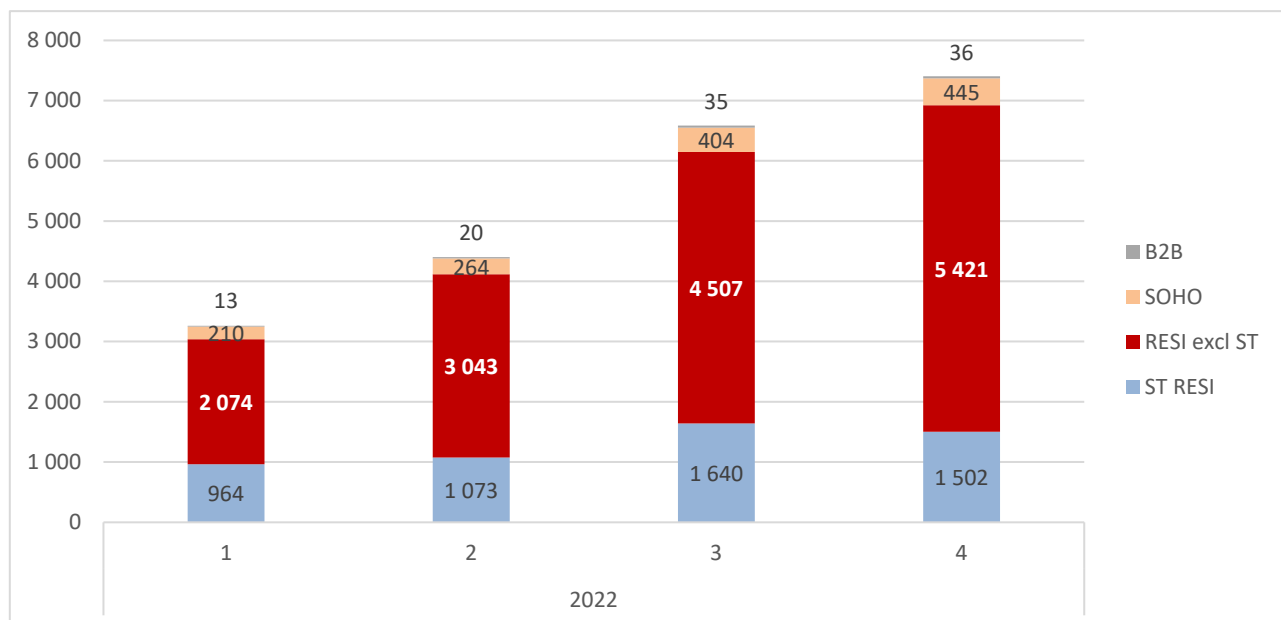
Nu de contracten tegen vast tarief vrijwel geheel zijn verdwenen³, lijkt het van belang om te monitoren welk percentage van de huishoudens wordt getroffen door de prijsstijgingen.

Eind april 2022 had **40% van de Brusselse huishoudens een variabel contract**.

3.2.2 Afbetalingsplannen

3.2.2.1 Aantal toegekende afbetalingsplannen

Aantal toegekende afbetalingsplannen per maand



Gegevens FEBEG 6/22

Het gaat om het aantal afbetalingsplannen dat in de betreffende maand is toegestaan. De maandgegevens worden niet samengeteld. Ze hebben betrekking op residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief, kleine bedrijven en middelgrote en grote bedrijven.

Uit de tabel blijkt het volgende: we zien een forse stijging van het aantal verzoeken om afbetalingsregelingen door residentiële afnemers zonder sociaal tarief, namelijk met meer dan 150% in drie maanden tijd, we stellen hetzelfde vast voor de kleine bedrijven en zien een stijging met 50% bij de aanvragen door de begunstigden van het sociaal tarief.

³ In het BHG biedt alleen LUMINUS een contract tegen vast tarief aan, via een onderaannemer.

Het kan verbazen dat bij die laatste groep het aantal aanvragen voor een afbetalingsplan (AP) toegenomen is. Als we het immers het sociaal tarief van januari 2017 vergelijken met dat van januari 2022⁴ zien we dat voor een gemiddeld verbruik de prijzen gedaald zijn voor gas, met € 10 per jaar, en gestegen zijn voor elektriciteit met € 142 per jaar.

De oorzaken van die toename in het aantal vragen om een afbetalingsplan bij de begunstigen van het sociaal tarief moeten dus elders worden gezocht, namelijk in de stijging van de huurprijzen, kosten voor levensmiddelen, gezondheidszorg enz.

Merk op dat, gelet op het door de CREG gebruikte model voor de berekening van het sociaal tarief en een stijging met 16% van de gas- en elektriciteitstarieven op driemaandelijke basis, in de volgende rapportering meer aandacht zal moeten worden besteed aan het segment residentiële afnemers met sociaal tarief.

De cijfers voor de afbetalingsplannen van residentiële afnemers waren verwacht en geven slechts het topje van de ijsberg weer. Alleen de huishoudens met een variabel contract (40%) en een regularisatiefactuur met betaaldatum in de eerste vier maanden, worden immers rechtstreeks getroffen door de gevolgen van de prijsstijging.

Overigens is in die regularisatiefacturen op basis van een variabel tarief de prijsstijging slechts gedeeltelijk opgenomen. Een jaarafrekening die in april wordt ontvangen, zal immers maximaal 6/12 van de prijsstijging omvatten. De verschuldigde bedragen voor de rest van de periode zijn nog gebaseerd op lagere prijzen.

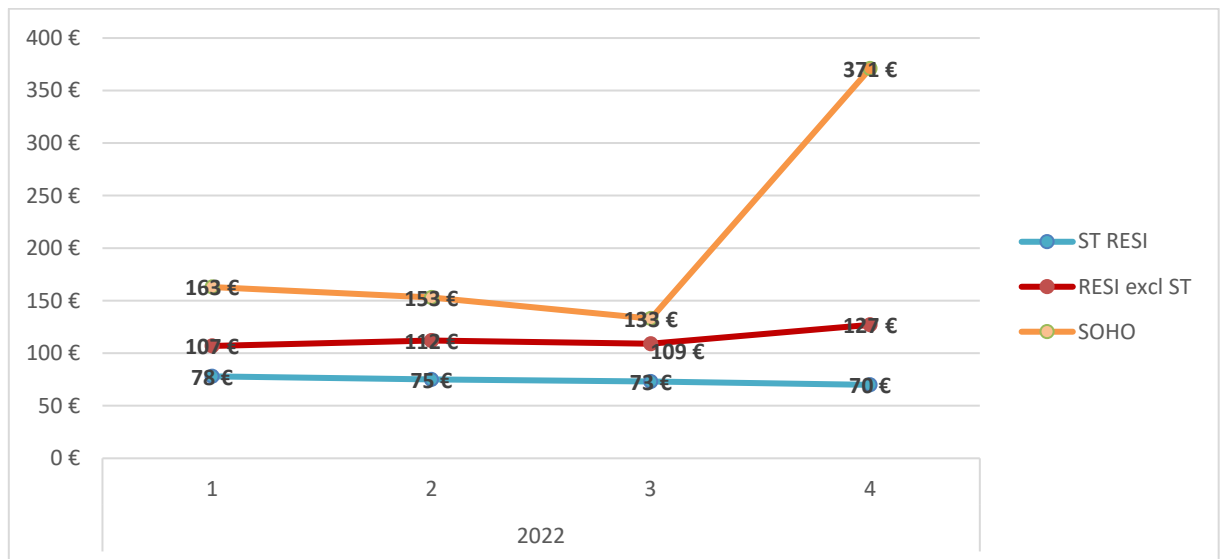
Verwacht wordt dan ook dat de volgende rapporteringen de negatieve effecten van de crisis zullen accentueren en dat het aantal toegekende afbetalingsplannen zal toenemen. Een volledig beeld van die problematiek zal worden gegeven met de cijfers voor de tweede jaarhelft van 2022.

Merk op dat de leveranciers aangeven dat de getroffen huishoudens soms proactief handelen. Ze merken dat er veel meer wordt gevraagd naar een afbetalingsplan nog vóór de incassoprocedure wordt gestart. Dat wijst erop dat sommigen vrezen dat ze het moeilijk zullen hebben om de factuur in één keer te betalen en willen vermijden dat de energieschulden zich opstapelen.

Merk op dat die huishoudens niet alleen een hoge regularisatiefactuur ontvingen, maar dat ook hun maandafrekeningen werden aangepast aan de marktprijzen. Het gevolg is dat die huishoudens voor gecumuleerde maandelijkse energie-uitgaven staan die hoger kunnen zijn dan het budget dat ze aan die post toekennen.

⁴ BRUGEL, [Observatorium van de gas- en elektriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)

3.2.2.2 Gemiddeld bedrag van alle in de maand gestarte afbetalingsplannen (EUR)



Gegevens FEBEG 6/22

Deze grafiek toont de gegevens over het gemiddelde maandbedrag van alle nieuwe afbetalingsplannen die in de betrokken maand zijn gestart voor de segmenten residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en KMO's.

We kunnen er verschillende informatie uit halen; namelijk dat de bedragen van de afbetalingsplannen van de huishoudens met sociaal tarief stabiel zijn, dit kan evident lijken aangezien het sociaal tarief elk kwartaal wordt herzien en direct op de factuur van het huishouden wordt aangerekend. Bij onveranderd verbruik zal een huishouden met sociaal tarief dat zijn maandfacturen op tijd betaalt, geen stress ondervinden wanneer het zijn jaarafrekening krijgt.

Aangezien de bedragen van de energiefacturen van huishoudens met sociaal tarief bovendien een stuk lager zijn dan die van de residentiële afnemers met variabel tarief (80% lager voor gas en 55% lager voor elektriciteit)⁵, lijkt het normaal dat de maandbedragen van de afbetalingsplannen lager zijn dan die van de residentiële afnemers zonder sociaal tarief, namelijk 70 euro ten opzichte van 127 euro.

Voor die laatste stijgen de gevraagde maandelijkse afbetalingen sterker tussen maart en april, met 20%.

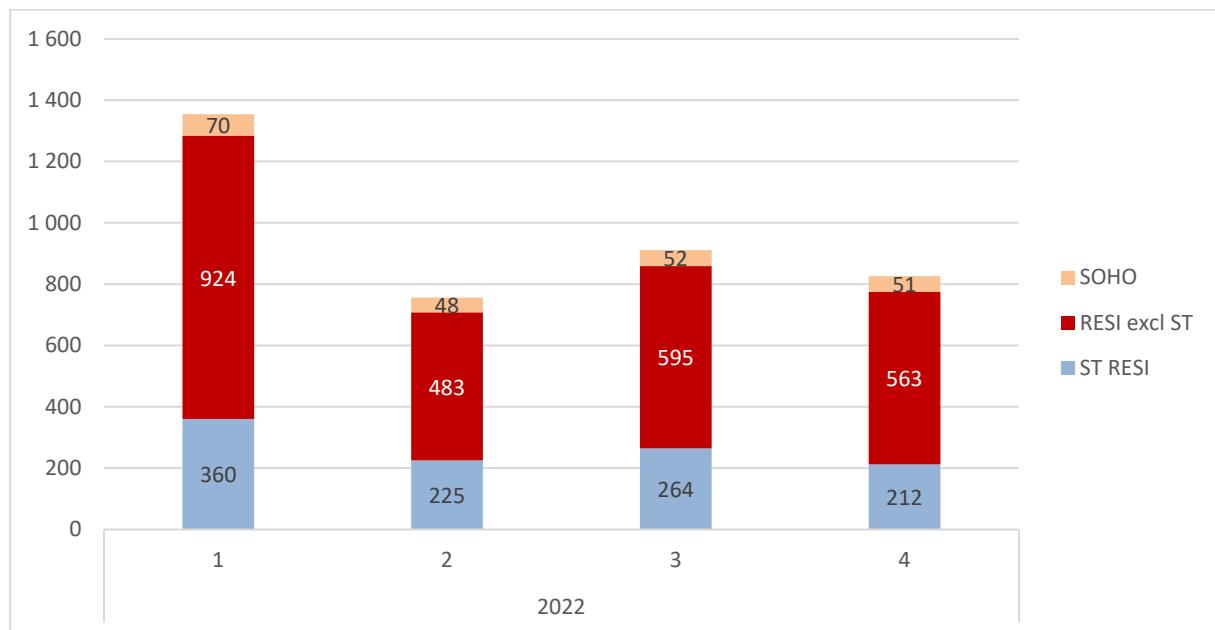
Tussen maart en april zien we ook een sterke stijging van de maandelijkse bedragen die worden gevraagd aan de KMO's, namelijk van 133 euro tot 371 euro. Volgens de leveranciers is die stijging het gevolg van het feit dat aan een beperkt aantal klanten met zeer hoge openstaande bedragen een afbetalingsplan werd toegekend. Die alleenstaande gevallen hebben een grote invloed op het gemiddelde van de te betalen bedragen.

⁵ [Microsoft Power BI](#), periode: 3/2022

De marktactoren wijzen erop dat enerzijds de toename van het aantal afbetalingsplannen en anderzijds de inflatie van de verschuldigde bedragen het liquiditeitsrisico van de leveranciers vergroten, en dan vooral voor de kleine en middelgrote actoren.

BRUGEL volgt, in samenwerking met de andere regulatoren, de financiële evolutie van alle actoren van nabij op: leveranciers en BRP.

3.2.2.3 Aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één aflossing niet tijdig is betaald



Gegevens FEBEG 6/22

Bovenstaande figuur toont het aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één aflossing niet op de vervaldag is betaald voor de segmenten residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en KMO's.

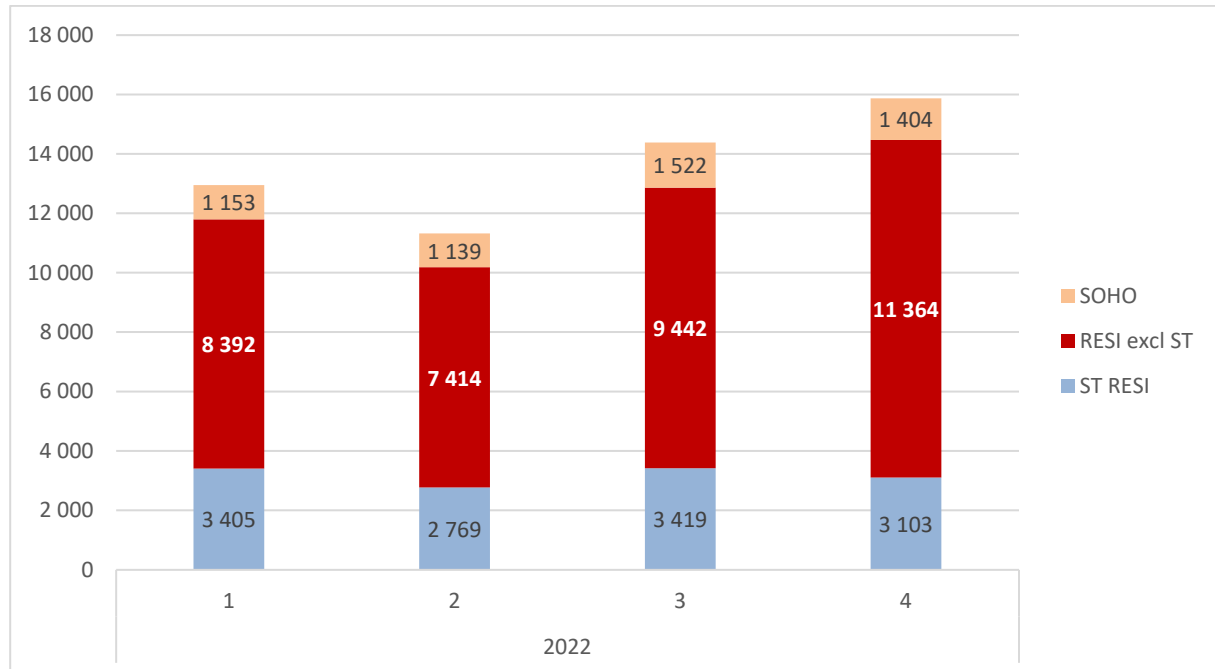
Zoals hierboven vermeld, zijn als gevolg van de invoering van MIG 6 sommige interne procedures bij de leveranciers in november en december 2021 stopgezet.

Wat de gegevens over de opvolging van de afbetalingsplannen betreft, wordt vastgesteld dat als gevolg van die migratie een groot aantal gevallen niet is gemonitord, waardoor de cijfers voor januari niet representatief zijn.

Gezien het grote aantal afbetalingsplannen dat in april is toegekend, is dit gegeven van belang voor de komende rapporteringsoefeningen.

3.2.3 Invorderingsprocedures

3.2.3.1 Klanten die een ingebrekestelling hebben ontvangen



Gegevens FEBEG 6/22

Deze tabel geeft het aantal klanten weer dat in de betrokken maand ten minste één ingebrekestelling heeft ontvangen. Gegevens voor residentiële klanten, residentiële klanten met sociaal tarief en KMO's.

Na analyse zien we dat het aantal ingebrekestellingen tussen februari en april sterk is toegenomen, namelijk met 60%. Zoals hierboven vermeld, zullen de regularisatie- of maandfacturen van de komende maanden de huidige markttarieven meer expliciet weerspiegelen, waardoor het risico groter wordt dat wanbetaling door bepaalde huishoudens en kleine bedrijven toeneemt.

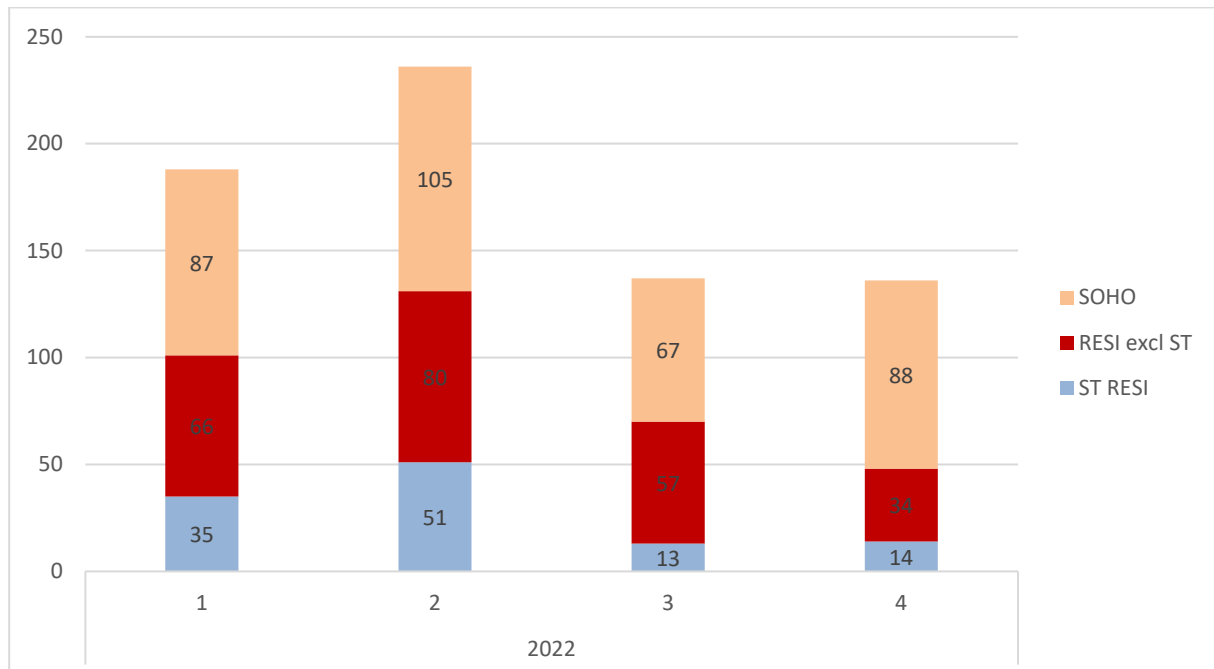
Overigens stelt BRUGEL, doordat ze de bevoegdheid heeft om het statuut van beschermde klant toe te kennen, de voorbije maanden een wijziging vast, zowel in de gevraagde bedragen als in de profielen van die aanvragers.

Vastgesteld wordt dat steeds meer kandidaat-huishoudens voor het statuut een ingebrekestelling ontvangen voor een uitstaande regularisatiefactuur of voor een onbetaalde tussentijdse factuur die werd aangepast aan de marktprijzen en dat zonder dat ze in het verleden achterstal vertoonden. Die huishoudens staan voor een grote onverwachte uitgave en zijn niet in staat om het bedrag onmiddellijk te betalen.

Naar aanleiding van de verhoging van de plafonds die toegang geven tot de bescherming⁶, een maatregel van de Brusselse regering om een antwoord te bieden op de huidige crisis, stelt BRUGEL bovendien vast dat de profielen van de aanvragers meer aansluiten op de huidige crisiscontext: eenoudergezinnen met inkomen, gepensioneerden, gezinnen met meerdere inkomens enz.

⁶ [Brugel - Wie komt in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?](#)

3.2.3.2 Aantal contracten dat niet is verlengd wegens wanbetaling (E/G)



Gegevens FEBEG 6/22

Deze figuur toont het aantal elektriciteitscontracten dat niet werd verlengd wegens wanbetaling, via het 'End of Contract' (EOC) scenario voor residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en KMO's. Contracten die zijn beëindigd na een beslissing van de vrederechter zijn hier niet bij opgenomen.

De leveranciers bevestigen die trend en de steeds grotere problemen die de KMO's en in het bijzonder de horeca, ondervinden.

Die situatie kan door verschillende factoren worden verklaard: de coronacrisis heeft de horeca in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zwaar getroffen, en daarbovenop heeft de verlenging van het thuiswerk heel wat kleine zaken in de buurt van kantoren beroofd van een groot deel van hun klanten. Bovendien is er voor dit segment, in tegenstelling tot tijdens de coronapandemie, geen financiële steun meer en dat leidt voor veel kleine bedrijven tot grotere financiële moeilijkheden.

De wijzigingen in het beschermingskader voor KMO's in 2020⁷ verhogen het risico voor leveranciers, waardoor zij hun risicoanalyse voor dit segment moeten bijwerken.

⁷ 12 JUNI 2020 - Wet tot wijziging van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen en wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, met het oog op een betere bescherming van de KMO's

Uit de informatieaanvragen die BRUGEL via het callcenter en de geschillendienst ontvangt, blijkt bovendien dat steeds meer kleine zelfstandigen niet langer erin slagen een contract met een energieleverancier af te sluiten. Er worden te hoge garanties geëist.

BRUGEL is bezorgd over die problematiek, is van plan om overleg te organiseren met de belangrijkste betrokken actoren en zal haar analyses van de toestand van de concurrentie en de markt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uitbreiden tot dit activiteitensegment.

3.3 Mogelijke oplossingen

Uit deze eerste analyse van de indicatoren van de huidige prijencrisis kunnen enkele conclusies en mogelijke oplossingen worden getrokken.

Die laatste bevinden zich nog in een ontwerpfase en zullen moeten worden aangevuld met kosten/baten- en kansanalyses.

Uit de bevindingen van veel actoren blijkt dat de crisis een grote impact heeft op de kleine bedrijven. Daarom kunnen steunmaatregelen worden overwogen, zoals:

- Een uitbreiding van het statuut van beschermde klant van BRUGEL tot het professionele segment voor hun woning, zoals het geval was tijdens de coronacrisis.

Wat betreft de maatregelen voor de huishoudens die worden getroffen door de crisis, en meer in het bijzonder die uit de lagere middenklasse, is het in dit stadium moeilijk om parameters op te stellen die deze doelgroep isoleren. De btw-verlaging voor gas en elektriciteit is echter niet van aard om een stabilisatie te tonen in het aantal eindverbruikers dat het moeilijk heeft om zijn energiefactuur te betalen. Gezien de omvang van de overheidsmiddelen die voor die btw-verlaging werden aangewend, lijkt het ons beter om na te denken over gerichte maatregelen in plaats van maatregelen die alle gebruikers ten goede komen.

Niettemin kunnen maatregelen worden overwogen die alle doelgroepen in staat stellen zich beter voor te bereiden op de bill shock, namelijk:

- (Federale en regionale) communicatie over een analyse en vergelijking van de variabele tarieven. Vastgesteld wordt dat een zeer groot deel van de bevolking slechts een gedeeltelijke kennis heeft over die tarieven,
- Communicatie door alle actoren, sociale partners, ziekenfondsen, leveranciers... van het regionaal statuut van beschermde klant. Een snelle maatregel, die zowel toelaat om de schuldenpiraal te beperken als om van het sociaal tarief te genieten; 80% van de Brusselse huishoudens komt voor deze maatregel in aanmerking.
- Gentleman's agreement tussen leveranciers het tijdelijk opschorten van klantenwervingaan klanten met een vaste prijs of een SST-contract. Gezien de context heeft het immers geen zin nog meer stress te creëren. Bijgevolg lijkt het redelijk om momenteel mensen niet langer persoonlijk te vragen om te veranderen van energiecontract zonder te hebben nagegaan of het lopende contract tegen een vast tarief werd gesloten. Ook al handelen sommige actoren hier ethisch in, toch zijn bepaalde situaties niet te vermijden, zoals huishoudens met een vast tarief die op een variabel tarief worden gezet of een begunstigde van het sociaal tarief die wordt gevraagd van contract te veranderen.

- Terugkeren naar de marktregels die de leveranciers aanmoedigen om opnieuw tarieven aan te bieden met prijzen die vast zijn voor 3 jaar (dus opnieuw een schadevergoeding invoeren in het geval de klant eenzijdig zijn contract opzegt). De mogelijkheid om zonder kosten van leverancier te veranderen, en dat in een context van hoge prijzen, ontmoedigt leveranciers immers om vaste prijzen aan te bieden. Anderzijds zijn prijzen voor 2 jaar en voor 3 jaar veel gunstiger dan prijzen voor 1 jaar, en dus zal een vaste prijs voor 3 jaar de leveranciers in staat stellen tarieven aan te bieden die voordeliger zijn de korte termijntarieven, aangezien ze de prijzen voor 1, 2 en 3 jaar afvlakken om de klant een vaste prijs aan te bieden (en dit voor zover de klant het risico aanvaardt dat hij niet zal kunnen profiteren van een eventuele daling van de gas- en elektriciteitsprijzen binnen 3 jaar).

4 Conclusies

Aan het einde van deze eerste analyse van de impact van de energieprijzen crisis lijkt zich een tendens af te tekenen, namelijk dat alle klantensegmenten, dus residentiële klanten, residentiële klanten met sociaal tarief en kleine bedrijven, de gevolgen van de crisis voelen.

Die vaststelling kan echter worden genuanceerd. Rekening houdend met de grootte van de gevolgen, kunnen we stellen dat de begunstigden van het federaal sociaal tarief, dankzij de geboden bescherming, veilig lijken voor de prijsstijgingen. Niettemin moet, gezien de driemaandelijkse verhoging van het sociaal tarief met 16%, meer aandacht worden besteed aan die meer kwetsbare groep van klanten.

Voor de residentiële afnemers zonder sociaal tarief stellen we in dit stadium een sterke stijging vast van het aantal toegekende afbetalingsplannen en die situatie zal helaas alleen maar erger worden. Het aandeel van de prijsstijgingen in de jaarfactuur neemt immers van maand tot maand toe.

Overigens had eind april slechts 40% van de Brusselse huishoudens een variabel contract en werd rechtstreeks getroffen door deze crisis. Heel wat contracten met een vast tarief voor drie jaar zullen echter in de komende maanden aflopen; ook die klanten zullen de gevolgen beginnen ondervinden van de energieprijzen crisis en het aantal eindafnemers in moeilijkheden zal toenemen.

De gegevensinzameling van de leveranciers, die werd uitgebreid tot de kleine bedrijven, heeft aan het licht gebracht met welke problemen die laatste kampen. Gezien deze verontrustende bevindingen zou een meer gedetailleerde analyse, aangevuld met een raadpleging van de sector tijdens de zomerperiode, het mogelijk moeten maken het probleem gerichter aan te pakken en perspectief te bieden.

Doel van deze studie is een overzicht te schetsen van de trends en bevindingen met betrekking tot de gevolgen van de energieprijzen crisis. Het moet worden vastgesteld dat wij aan het begin van het probleem staan en dat latere analyses nuttig zullen zijn om de ernst ervan te bepalen.

Om de gevolgen van deze crisis te verzachten, stelt BRUGEL de overheden van ons gewest voor om de concrete maatregelen die in punt 3.3 worden voorgesteld, uit te voeren.

* *

*