

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

STUDIE_(BRUGEL-20170210- 19)

**Betreffende de analyse van de correcte facturatie
van de distributietarieven door de
distributienetbeheerder SIBELGA**

**Opgesteld op basis van artikel 30bis, §2,2° van de
elektriciteitsordonnantie**

10/02/2017

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	WETTELIJKE GRONDSLAG	3
3	KEUZE VAN DE STEEKPROEF	5
3.1	OMVANG VAN DE STEEKPROEF PER LEVERANCIER	5
3.2	KEUZE VAN DE STEEKPROEF DOOR BRUGEL	5
4	INFORMATIE VAN DE NETBEHEERDER	5
4.1	BEPALING VAN DE STEEKPROEF	6
4.2	FORMAAT VAN DE UITWISSELINGSBESTANDEN VOOR DE PERIODIEKE TARIEVEN	6
4.3	FACTURATIE VAN DE NIET-PERIODIEKE TARIEVEN	7
5	DOOR BRUGEL UITGEVOERDE CONTROLES	7
5.1	PERIODIEK ELEKTRICITEITSTARIEF	7
5.1.1	<i>Residentiële klant – YMR</i>	8
5.1.2	<i>Professionele klant – YMR</i>	8
5.1.3	<i>AMR- of MMR-klant</i>	8
5.1.4	<i>Wijziging van leverancier</i>	9
5.2	PERIODIEK GASTARIEF	9
5.2.1	<i>Residentiële klant – YMR</i>	10
5.2.2	<i>Professionele klant – YMR</i>	10
5.2.3	<i>AMR- of MMR-klant</i>	10
5.2.4	<i>Wijziging van leverancier</i>	11
5.3	NIET-PERIODIEK TARIEF	11
5.3.1	<i>Elektriciteit</i>	12
5.3.2	<i>Gas</i>	12
6	VERTROUWELIJKHEID	12
	BRUGEL VERBINDT ZICH ERTOE VERZAMELDE GEGEVENS DIE, DOOR HUN AARD, ONDERWORPEN KUNNEN ZIJN AAN COMMERCIËLE GEHEIMHOUDING, NIET TE VERSPREIDEN.	12
	DE GEGEVENS WERDEN UITSLUITEND BINNEN BRUGEL VERWERKT EN ZIJN NIET AAN DERDEN DOORGEGEVEN.	13
7	CONCLUSIE	13

I Inleiding

BRUGEL is sinds juli 2014 bevoegd voor de distributietarieven. Eind 2014 heeft BRUGEL¹ de distributietarieven voor de periode 2015-2019 goedgekeurd.

Deze studie heeft twee doelstellingen. Enerzijds wil BRUGEL de strikte toepassing van de goedgekeurde tarieven door de distributienetbeheerder controleren. Anderzijds, om de verbruiker te garanderen dat de gefactureerde bedragen correct zijn, wil de studie nagaan of alle energieleveranciers de werkelijk door de netbeheerder gefactureerde bedragen doorrekenen aan hun klanten.

Deze studie heeft betrekking op zowel de huishoudelijke als de professionele klanten en geldt voor alle tarieven (periodieke en niet-periodieke). Beide energietypes (elektriciteit en gas) worden in gelijke mate onderzocht.

Tot slot wil BRUGEL van deze oefening gebruikmaken om bij de diverse stakeholders informatie in te winnen over de problemen die ze eventueel ondervinden bij de (her)facturatie van de distributietarieven.

Dit document heeft uitsluitend betrekking op de controle van de facturatie door de distributienetbeheerder aan de leveranciers. De analyse van de doorrekening van de distributietarieven door de leveranciers op de factuur van de eindverbruikers zal onderwerp zijn van een apart verslag.

2 Wettelijke grondslag

Deze studie werd uitgevoerd op basis van artikel 30bis, §2,2°, van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna "elektriciteitsordonnantie" genoemd), dat het volgende voorziet "op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies of het geven van adviezen, betreffende de elektriciteits- en gasmarkt".

Deze studie beantwoordt tevens aan de vereisten van artikel 30bis, §2, 14° en 15° van deze ordonnantie, dat BRUGEL de opdracht toevertrouwt om "het niveau van transparantie toegepast door de elektriciteitsbedrijven" en "de aangerekende prijzen voor de eindafnemers" te onderzoeken.

Voor het uitvoeren van deze studie beschikt BRUGEL over de volgende bevoegdheden:

- op basis van artikel 30bis, §2, 11° van de elektriciteitsordonnantie kan ze controles ter plaatse uitvoeren;
- op basis van artikel 30bis, §3, 6° van de elektriciteitsordonnantie kan ze "zich door een producent, een netbeheerder, de houder van een leveringsvergunning of om het even welke speler op de markt de gegevens en informatie laten meedelen die ze nodig heeft voor de uitvoering van haar taken";
- op basis van artikel 30bis, §3, van de elektriciteitsordonnantie tenslotte, kan BRUGEL de termijnen bepalen waarbinnen de informatie moet worden meegedeeld;

¹ Beslissingen: 20141212-20 voor elektriciteit en 20141212-21 voor gas

- op basis van artikel 30bis, §3, 1° van de elektriciteitsordonnantie kan ze “*bindende besluiten vaststellen in verband met bedrijven actief op het gebied van elektriciteit en/of gas in geval van niet-naleving van de bepalingen van deze ordonnantie, de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en hun uitvoeringsbesluiten*”;
- op basis van artikel 32 van de elektriciteitsordonnantie kan BRUGEL een bedrijf gelasten zich te houden aan de bepalingen van de elektriciteitsordonnantie of de uitvoeringsbesluiten ervan en, in geval van niet-naleving, administratieve boetes opleggen.

Al deze bepalingen zijn zowel van toepassing op de elektriciteitsmarkt als op de gasmarkt.

3 Keuze van de steekproef

3.1 Omvang van de steekproef per leverancier

BRUGEL is van mening dat deze studie betrekking moet hebben op een representatief aantal leveringspunten om een relatief getrouw beeld te krijgen van de facturatie van de nettarieven.

Om een goede vertegenwoordiging te garanderen, werd de steekproef willekeurig door BRUGEL gekozen uit de klantenportefeuille van elke leverancier. De steekproef is functie van het type meting (YMR/AMR/MMR) en maakt onderscheid tussen huishoudelijke en professionele klanten.

3.2 Keuze van de steekproef door BRUGEL

Op basis van de door SIBELGA geleverde lijst² die beantwoordt aan de eisen vermeld in punt 4.1, heeft BRUGEL per leverancier willekeurig een steekproef gekozen waarvan de omvang is gedefinieerd op statistische basis volgens de formule:

$$n = \frac{t^2 N}{t^2 + (2e)^2(N - 1)}$$

Met:

n: Omvang van de steekproef

N: Omvang van de referentiepopulatie (functie van de klantenportefeuille van elke leverancier op de laatste dag van oktober 2015).

t: Het betrouwbaarheidsniveau. Door BRUGEL bepaald op 2,33 om een betrouwbaarheidsniveau van 98% te verkrijgen

e: de foutenmarge. Door BRUGEL bepaald op 0,05.

De tabel in bijlage geeft de omvang van de verschillende steekproeven voor de verschillende leveranciers weer.

4 Informatie van de netbeheerder

De facturatie van de gridfee door SIBELGA aan de leveranciers gebeurt via de verzending van elektronische berichten aan de leveranciers. Deze gegevens moeten in Excel-templates worden opgenomen.

Op 16 februari 2016 heeft BRUGEL aan SIBELGA het doel van haar analyse gepresenteerd, evenals de informatie waarover BRUGEL wilde beschikken, inclusief inzicht in de mogelijke operationele beperkingen.

In samenspraak met de netbeheerder werd een template voor de gegevensinzameling³ gedefinieerd.

² Door SIBELGA op 25/03/2016 verstrekte gegevens voor elektriciteit en op 04/04/2016 voor gas.

4.1 Bepaling van de steekproef

De gegevens zijn vooraf bewerkt om overeen te stemmen met de verwachte steekproef.

Op basis van alle punten van het toegangsregister zijn de volgende filters toegepast:

- a) Alleen het verbruik van 2014 en 2015 dat in 2015 door SIBELGA is geboekt en in 2015 of 2016 aan de leveranciers is gefactureerd.
- b) Alleen de fysiek opgenomen, op afstand gemeten, via de indexphone of via het internet geregistreerde meetgegevens worden in aanmerking genomen. Geschatte meterstanden zijn uitgesloten van de steekproef.
- c) Er wordt geen rekening gehouden met vooruitbetalingen of met kredietnota's van de distributienetbeheerder. Voor YMR-klienten worden alleen de regularisatiefacturen in aanmerking genomen.
- d) Klienten die in de loop van het jaar 2015 van statuut zijn veranderd – Residentieel (R)/Professioneel (P) – worden niet in aanmerking genomen.
- e) Alleen klienten wier statuut Gecompenseerd (C) / Niet gecompenseerd (NC) in 2015 ongewijzigd is gebleven, worden in aanmerking genomen.
- f) Voor de AMR- en MMR-meters: de facturen en correcties voor alle maanden van 2015 worden in aanmerking genomen.

Op basis van de lijst met alle EAN-codes die aan deze criteria beantwoorden, heeft BRUGEL de EAN-codes geselecteerd die voorwerp uitmaakten van een controle.

4.2 Formaat van de uitwisselingsbestanden voor de periodieke tarieven

Er werd een bestand aangemaakt per leverancier en per energietype. Elk bestand bevat alle EAN-codes die deel uitmaken van de door BRUGEL bekendgemaakte steekproef. Elk bestand heeft 4 tabbladen (Identificatie, Residentieel, Professioneel AMR/MMR en Professioneel YMR).

Het bestandsformaat en een overzicht van de over te dragen gegevens zijn in bijlage opgenomen, evenals de gegevens voor de herfacturatie van de transportcomponent voor elektriciteit en de facturatie van de rechten die het energiefonds spijzen (art. 26 van de elektriciteitsordonnantie en art. 20septiesdecies van de gasordonnantie).

BRUGEL heeft alle gewenste documenten op 17 mei 2016 ontvangen.

BRUGEL heeft aan SIBELGA gevraagd om een kopie van de door SIBELGA aan de leveranciers verstuurd elektronische berichten over te maken. Gezien de omvang en de complexiteit van die bestanden, is in samenspraak met SIBELGA voorgesteld slechts één EDIEL-bestand in detail te analyseren⁴,

³ Eerste werkvergadering op 16 februari 2016. Templatevoorstel door SIBELGA voorgelegd op 1 en 2 maart 2016 – template na opmerkingen van BRUGEL aangepast op 9 maart 2016.

⁴ EDIEL-bestand 1906 van de leverancier E.ON voor een MMR-EAN-code. BRUGEL zal later een EDIEL-bestand met betrekking tot een YMR-klient analyseren.

Op het niveau van de uitwisseling van bestanden met de leveranciers vindt de facturatie van de distributiekosten en de herfacturatie van de transmissietarieven plaats op basis van een EDIEL-codificatie. De bestanden inzake de facturatie van de ODV hebben de vorm van .CSV-bestanden.

In 2015 zijn in totaal 335 facturatiebestanden uitgewisseld tussen SIBELGA en de leveranciers.

In het kader van de controle van de doorrekening van de distributietarieven door de leverancier zou het eventueel mogelijk zijn een link te leggen tussen de elektronische bestandsnummers en de nummers van de door SIBELGA aan de leveranciers verstuurd facturen.

4.3 Facturatie van de niet-periodieke tarieven

De niet-periodieke tarieven die de distributienetbeheerder aan de leveranciers factureert, zijn de volgende: Opening/afsluiting van de meter, dringende heropening van de meter, Drop, MOZA.

De leveranciers zijn niet verplicht om deze bedragen aan hun klanten door te rekenen.

Er is aan SIBELGA gevraagd voor deze verschillende tarieven het aantal gefactureerde prestaties per leverancier voor het jaar 2015 door te geven.

Voor wat de activiteit als sociaal leverancier betreft, is aan SIBELGA gevraagd ons de bedragen mee te delen die per tariefstype aan zijn klanten werden doorgerekend.

5 Door BRUGEL uitgevoerde controles

5.1 Periodiek elektriciteitstarief

Voor alle geanalyseerde EAN-codes werden alle tariefcomponenten meegedeeld, evenals de facturatie van het recht van art. 26 van de elektriciteitsordonnantie.

Voor het distributiegedeelte zijn de volgende tariefposten gecontroleerd:

- Tarief voor het gebruik van het net (piek-/daluren, exclusief nachttarief, vermogen ...)
- Tarief voor de meet- en telactiviteit
- Tarief voor de reactieve energie
- Tarief voor het beheer van het systeem en verliezen (vóór 2015)
- Toepassing van de plafondprijs
- Tarief voor de openbare dienstverplichtingen (ODV)
- Pensioentoeslagen
- Wegenisretributie

Voor elk EAN werden ook de gegevens betreffende de facturatie van de transmissiepost meegedeeld.

Voor elke EAN-code beschikte BRUGEL ook over de gegevens (verbruiksm aand, type aansluitingen, aantal gefactureerde dagen, hoeveelheid energie of vermogen ...) waarmee BRUGEL de daadwerkelijk verschuldigde bedragen kon herberekenen.

5.1.1 Residentiële klant – YMR

Voor alle leveranciers⁵ is de facturatie van 3.696 EAN-codes geanalyseerd voor een totale steekproef van 396.335 leveringspunten.

Na analyse stelt BRUGEL vast dat de verstrekte facturatiegegevens in overeenstemming zijn met de verschillende goedgekeurde tarieven. Met andere woorden, op basis van de verstrekte facturatiegegevens (verbruik, TOC, vermogen ...) zijn de door SIBELGA aan de leveranciers gefactureerde gegevens correct berekend.

In het kader van de energielevering door SIBELGA aan het sociaal tarief wordt een één tarief ("all in") toegepast. Maar om de door SIBELGA gedragen last met betrekking tot de distributiekosten te verifiëren, heeft BRUGEL ook de bepaling van die last gecontroleerd op basis van de distributietarieven die van toepassing zouden zijn als de klant niet van dit tarief zou genieten.

5.1.2 Professionele klant – YMR

Voor alle leveranciers is de facturatie van 3.653 EAN-codes geanalyseerd voor een totale steekproef van 95.998 leveringspunten.

Na analyse stelt BRUGEL vast dat de verstrekte facturatiegegevens in overeenstemming zijn met de verschillende goedgekeurde tarieven.

5.1.3 AMR- of MMR-klant

Voor alle leveranciers is de facturatie van 1.900 EAN-codes geanalyseerd voor een totale steekproef van 2.086 leveringspunten.

Na analyse stelt BRUGEL vast dat de verstrekte facturatiegegevens in overeenstemming zijn met de verschillende goedgekeurde tarieven.

In het kader van deze analyse kunnen echter de volgende commentaren worden geformuleerd:

- Wanneer de plafondprijs van toepassing is, worden de termen vermogen en net-kWh geschrapt en wordt het geplafondeerde bedrag gefactureerd. In dat geval meldt SIBELGA dat de leverancier twee EDIEL-berichten ontvangt. In het geval dat de plafonnering van toepassing is, omvat het EDIEL-bericht een veld "korting" waarin het door toepassing van de maximumprijs gegenereerde krediet wordt vermeld.

BRUGEL gaat in het kader van de controle van de leveranciers na of de ontvangen berichten goed zijn begrepen.

- Voor wat de facturatie van art. 26 betreft, kunnen de leveranciers en de netgebruikers via de aangiftefiche op de site van SIBELGA een wijziging aangeven in het ter beschikking gestelde vermogen op basis waarvan de facturatie van het

⁵ Met inbegrip van SIBELGA als sociaal leverancier

recht van art. 26 plaatsvindt. Wordt deze aangifte niet ingediend, dan gebruikt SIBELGA het vermogen dat voor de vorige gebruiker van toepassing was (in het geval van Customer switch) of, als het om een nieuwe EAN gaat, het contractuele vermogen. In 2015 werden er ongeveer 600 aangiftes ingediend bij SIBELGA. SIBELGA heeft geen klachten van klanten of leveranciers ontvangen over het gebruik van die aangiftes.

- Ook met betrekking tot art. 26 voorziet de wetgeving dat de bijdrageplichtige ontheven is van de bijdrage voor het vermogen dat ter beschikking wordt gehouden van de afnemers voor hun spoorweg-, tram- of metronet. Het "tractiekarakter" is een informatie die in het toegangsregister vermeld staat⁶.
- Het informatiesysteem dat SIBELGA momenteel gebruikt, brengt alle documenten met betrekking tot eenzelfde verbruiksmaand voor eenzelfde EAN-code per leverancier samen.

De facturatie van de term vermogen gebeurt in functie van het beeld op de vijftiende dag van de maand. Volgens BRUGEL zou een facturatie in verhouding tot het aantal dagen correcter zijn. BRUGEL begrijpt dat een wijziging van deze berekening relatief complex en kostbaar is om in te voeren in het huidige MIG4-systeem, maar is van mening dat dit punt moet worden verbeterd in het kader van de overstap naar MIG6.

5.1.4 Wijziging van leverancier

Bovendien werden 5 EAN-codes voor elektriciteit (3 YMR en 2 MMR) die in 2015 een wijziging van leverancier hebben ondergaan, door BRUGEL geselecteerd als deel van de steekproef. BRUGEL heeft aan SIBELGA alle facturatiegegevens voor deze "switches" gevraagd voor de verschillende betrokken leveranciers.

BRUGEL is overgegaan tot verificatie van alle tariefcomponenten en heeft geen enkele fout vastgesteld.

5.2 Periodiek gastarief

Voor alle geanalyseerde EAN-codes zijn alle tariefcomponenten meegedeeld, evenals de facturatie van het recht van art. 20^{septiesdecies} van de gasordonnantie.

Voor het distributiedeel zijn de volgende tariefposten gecontroleerd:

- Tarief voor het gebruik van het net
- Tarief voor de meet- en telactiviteit
- Tarief voor de reactieve energie
- Tarief voor het beheer van het systeem (vóór 2015)
- Tarief voor de openbare dienstverplichtingen (ODV)
- Pensioentoeslagen
- Wegenisretributie

⁶ In MIG 6 maakt de notie "ZeroTarif" het mogelijk de tractiepunten te identificeren (niet identificeerbaar via een TOC). SIBELGA (en niet de leverancier) zal handmatig de statuut "ZeroTarif" aan die punten toekennen.

5.2.1 Residentiële klant – YMR

Voor alle leveranciers⁷ is de facturatie van 3.421 EAN-codes geanalyseerd voor een totale steekproef van 311.572 leveringspunten.

Na analyse stelt BRUGEL vast dat de verstrekte facturatiegegevens in overeenstemming zijn met de verschillende goedgekeurde tarieven.

Net als bij elektriciteit wordt in het kader van de energielevering door SIBELGA aan het sociaal tarief één tarief ("all in") toegepast. Maar om de door SIBELGA gedragen belasting met betrekking tot de distributiekosten te verifiëren, heeft BRUGEL ook de bepaling van die last gecontroleerd op basis van de distributietarieven die van toepassing zouden zijn als de klant niet van dit tarief zou genieten.

5.2.2 Professionele klant – YMR

Voor alle leveranciers is de facturatie van 3.126 EAN-codes geanalyseerd voor een totale steekproef van 43.360 leveringspunten.

Na analyse stelt BRUGEL vast dat de verstrekte facturatiegegevens in overeenstemming zijn met de verschillende goedgekeurde tarieven.

5.2.3 AMR- of MMR-klant

Voor alle leveranciers is de facturatie van 1.277 EAN-codes geanalyseerd voor een totale steekproef van 2.562 leveringspunten.

Na analyse stelt BRUGEL vast dat de verstrekte facturatiegegevens in overeenstemming zijn met de verschillende goedgekeurde tarieven.

In het kader van deze analyse kunnen echter de volgende commentaren worden geplaatst:

- Voor de capaciteitsterm staat het algoritme voor de gasfacturatie niet in verhouding tot het aantal dagen in de opnameperiode, maar wordt elke periode een twaalfde van het tarief gefactureerd.

Volgens BRUGEL zou een facturatie in verhouding tot het aantal dagen correcter zijn. BRUGEL begrijpt dat een wijziging van deze berekening relatief complex en kostbaar is om in te voeren in het huidige MIG4-systeem, maar is van mening dat dit punt moet worden verbeterd in het kader van de overstap naar MIG6.

⁷ Met inbegrip van SIBELGA als sociaal leverancier

5.2.4 Wijziging van leverancier

Net als bij elektriciteit werden 5 EAN-codes voor gas (3 YMR en 2 MMR) die in 2015 een wijziging van leverancier hebben ondergaan, door BRUGEL geselecteerd als deel van de steekproef. BRUGEL heeft aan SIBELGA alle facturatiegegevens voor deze "switches" gevraagd voor de verschillende betrokken leveranciers.

BRUGEL is overgegaan tot verificatie van alle tariefcomponenten en heeft geen enkele fout vastgesteld.

5.3 Niet-periodiek tarief

De niet-periodieke tarieven die de distributienetbeheerder aan de leveranciers factureert, zijn de volgende: Opening/afsluiting van de meter⁸, dringende heropening van de meter, Drop, MOZA.

De ACS-tarieven (Access Customer Service) zijn tarieven om de kosten van werken of prestaties te dekken die door de distributienetbeheerder zijn uitgevoerd.

De ACS hebben betrekking op de volgende tarieven:

FDH	Annulatiekosten Drop High Power
FDL	Annulatiekosten Drop Low Power
FEH	Annulatiekosten End of Contract High Power
FEL	Annulatiekosten End of Contract Low Power
SDH	Drop / End of Contract Professional High Power
SDL	Drop / End of Contract Professional Low Power
SDM	Drop / End of Contract Professional Mix E/G
SEH	End of Contract High Power
SEL	End of Contract Low Power
SEM	End of Contract Mix E/G
SIH	Move-In High Power
SIL	Move-In Low Power
SIM	Move-In Mix E/G
UCL	Urgent Move-In Low Power Not billed
UIH	Urgent Move-In High Power
UIL	Urgent Move-In Low Power
UXH	Urgent Move-In High Power after 15:00
UXL	Urgent Move-In Low Power after 15:00
FEL	Annulatiekosten End of Contract Low Power
SDL	Drop / End of Contract Professional Low Power
SDM	Drop / End of Contract Professional Mix E/G

⁸ Vóór 2015 werd bij een gemengde factuur alleen de EAN-code gas gefactureerd. Boekhoudkundig was het gefactureerde bedrag gemengd van aard en werd de verdeelsleutel 60/40 gebruikt voor de uitsplitsing van de ontvangst.

SIH	Move-In High Power
SIL	Move-In Low Power

Een detail van deze facturatiegegevens is in de vorm van grafiek te vinden in bijlage bij dit document.

De door SIBELGA verstrekte gegevens omvatten de volledige facturatie van ACS aan de verschillende leveranciers.

5.3.1 Elektriciteit

Voor elektriciteit werden 21.620 facturatieregels geanalyseerd.

SA	21517	Facturatie
SC	51	Creditnota (annulering factuur)
SR	52	Correctie (nieuwe factuur)

BRUGEL heeft alle facturatiegegevens gecontroleerd door de gefactureerde gegevens te vergelijken met de door de bevoegde regulator goedgekeurde tarieven (BRUGEL voor 2015, CREG voor tarief 2014).

Voor elektriciteit kwam het totaal gefactureerde volume in 2015 uit op € 1.547.596.

BRUGEL heeft tijdens deze oefening geen fouten vastgesteld.

5.3.2 Gas

Voor gas werden 14.624 facturatieregels geanalyseerd.

SA	14548	Facturatie
SC	23	Creditnota (annulering factuur)
SR	53	Correctie (nieuwe factuur)

BRUGEL heeft alle facturatiegegevens gecontroleerd door de gefactureerde gegevens te vergelijken met de door de bevoegde regulator goedgekeurde tarieven (BRUGEL voor 2015, CREG voor tarief 2014).

Voor gas kwam het totaal gefactureerde volume in 2015 uit op € 1.038.298.

BRUGEL heeft tijdens deze oefening geen fouten vastgesteld⁹.

6 Vertrouwelijkheid

BRUGEL verbindt zich ertoe verzamelde gegevens die, door hun aard, onderworpen kunnen zijn aan commerciële geheimhouding, niet te verspreiden.

⁹ Opmerking: Vóór 2015 werd bij een gemengde factuur alleen de EAN-code gas gefactureerd.

De gegevens werden uitsluitend binnen BRUGEL verwerkt en zijn niet aan derden doorgegeven.

7 Conclusie

Dit document drukt geen mening uit over de organisatie van de markt of over de geldigheid van de meetgegevens, maar focust voornamelijk op de facturatie van de door de bevoegde regulator goedgekeurde tarieven aan de energieleveranciers.

Het vastgestelde foutenpercentage is vrijwel nul en maakt het mogelijk met een hoge mate van zekerheid te bevestigen dat alle door SIBELGA aan de energieleveranciers gefactureerde posten in overeenstemming zijn met de geldende tarieven.

Er is geen enkel ander bewijs inzake de facturatie gevonden en de toegepaste facturatieprocedures lijken geen significante afwijkingen te omvatten.

Het grondig onderzoek van de facturatieprocessen heeft een zekere complexiteit aan het licht gebracht met betrekking tot de gebruikte berichten en protocollen voor de overdracht van informatie van de netbeheerder aan de leveranciers op het niveau van de facturatie van alle tariefcomponenten. De invoer van een nieuw platform in verband met de implementatie van MIG 6 zal de facturatieprocessen aanzienlijk wijzigen, zowel wat de vorm betreft (xml-berichten ...) als wat de facturatiefrequentie aangaat (meerdere time frames, frequentie van de facturatie van de distributienetbeheerder aan de leveranciers ...). In het kader hiervan zal BRUGEL in de toekomst toezien op het behoud van hetzelfde kwaliteitsniveau van de facturatie.

* *

*

8 Bijlage

Electricité	Echantillon disponible			Echantillon demandé			Echantillon fourni			Echantillon inutilisable			Echantillon à analyser			Taux de couverture
	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	
Anode Energie	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
BEE	11	9	57	11	9	52	11	9	52	0	0	0	11	9	52	100,0%
E.ON	0	131	48	0	104	44	0	104	44	0	0	0	0	104	44	100,0%
ENI-Nuon	4.359	244	2.959	483	167	459	483	167	459	0	0	0	483	167	459	100,0%
ECS	289.265	3.217	64.132	542	465	538	542	465	538	0	0	0	542	465	538	100,0%
Electrabel	0	54	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0	100,0%
Elexys	9	23	78	9	20	68	9	20	68	0	0	0	9	20	68	100,0%
Eneco	1	155	234	1	118	164	1	118	164	0	0	0	1	118	164	100,0%
Energie 2030	235	3	15	164	2	13	164	2	13	0	0	0	164	2	13	100,0%
Enovos	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	100,0%
Essent	0	161	940	0	124	340	0	124	340	0	0	0	0	124	340	100,0%
Lampiris	61.106	1.091	12.712	538	360	521	538	360	521	0	0	0	538	360	521	100,0%
Luminus	28.508	747	12.308	533	315	520	533	315	521	0	0	1	533	315	520	100,0%
Mega	374	2	133	222	2	107	222	2	107	0	0	0	222	2	107	100,0%
OctaPlus	10.988	104	1.778	517	84	416	517	84	416	0	0	0	517	84	416	100,0%
Poweo	116	0	13	96	0	13	96	0	13	0	0	0	96	0	13	100,0%
Powerhouse	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	100,0%
Reibel (Belpower)	952	4	126	346	5	102	346	5	102	0	0	0	346	5	102	100,0%
Scholt	0	12	7	0	11	7	0	11	7	0	0	0	0	11	7	100,0%
SPE	0	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	0	27	385	0	26	225	0	26	225	0	0	0	0	26	225	100,0%
Vlaams Energiebedrijf	0	63	66	0	57	59	0	57	59	0	0	0	0	57	59	100,0%
WE Power	0	20	5	0	18	5	0	18	5	0	0	0	0	18	5	100,0%
SIBELGA	411	0	0	234	0	0	234	0	0	0	0	0	234	0	0	100,0%
	396.335	6.086	95.998	3.696	1.900	3.653	3.696	1.900	3.654	0	0	1	3.696	1.900	3.653	100,0%

Tabel I - Overzicht Elektriciteit I

Gaz	Echantillon disponible			Echantillon demandé			Echantillon fourni			Echantillon inutilisable			Echantillon à analyser			Taux de couverture
	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	RES YMR	PRO MR	PRO YMR	
Antargaz	0	20	54	0	19	49	0	20	54	0	0	37	0	20	17	54,4%
BEE	6	7	48	6	7	44	6	7	44	0	0	0	6	7	44	100,0%
ENI-Distrigaz	0	25	6	0	24	6	0	24	6	0	0	0	0	24	6	100,0%
ENI-Nuon	3.097	255	1.969	462	174	426	471	174	473	9	0	47	462	174	426	100,0%
ECS	214.021	1.374	27.613	542	389	532	597	389	550	55	0	18	542	389	532	100,0%
Elexys	7	0	27	7	0	26	7	0	27	0	0	3	7	0	24	93,9%
Eneco	0	49	140	0	45	111	0	45	117	0	0	6	0	45	111	100,0%
Essent	0	37	568	0	35	278	0	35	327	0	0	49	0	35	278	100,0%
Gaz de France	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	100,0%
Gas Natural	0	21	2	0	20	2	0	20	2	0	0	0	0	20	2	100,0%
Lampiris	50.219	381	4.030	537	224	479	583	224	503	46	0	24	537	224	479	100,0%
Luminus	31.156	227	7.455	534	184	506	668	184	540	134	0	34	534	184	506	100,0%
Mega	553	2	149	274	2	117	385	2	149	111	0	64	274	2	85	91,9%
OctaPlus	9.939	72	827	515	68	328	534	68	348	19	0	20	515	68	328	100,0%
Pooling Gaz	0	7	8	0	7	8	0	7	8	0	0	5	0	7	3	66,7%
Poweo	534	0	41	269	0	38	329	0	40	214	0	27	115	0	13	41,7%
Scholt	0	1	4	0	1	4	0	1	4	0	0	0	0	1	4	100,0%
Total	0	61	366	0	55	219	0	55	279	0	0	60	0	55	219	100,0%
Vlaams Energiebedrijf	0	22	52	0	21	48	0	21	51	0	0	3	0	21	48	100,0%
SIBELGA	2.040	0	0	429	0	0	521	0	0	92	0	0	429	0	0	100,0%
	311.572	2.562	43.360	3.575	1.276	3.222	4.101	1.277	3.523	680	0	397	3.421	1.277	3.126	96,9%

Tabel II – Overzicht Gas