



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Les marchés du gaz et de l'électricité en région de
Bruxelles-Capitale en chiffres

De aardgas- en elektriciteitsmarkten in het Brussels
Hoofdstedelijk gewest in cijfers

Clientèle Sociale / Beschermde Klanten

4e trimestre 2019 / 4de kwartaal 2019



brugel ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ANALYSE DES DONNÉES SOCIALES

L'analyse des indicateurs sociaux du quatrième trimestre 2019 permet de tirer les constats suivants :

Le nombre de **clients protégés** suit une tendance à la hausse par rapport à la situation actée au 31 décembre 2018 : de l'ordre de 18 % pour les clients protégés électricité et de 15 % pour les clients protégés gaz. Cette augmentation du nombre de clients protégés électricité peut être liée à la mise en place de la nouvelle ordonnance en octobre 2018 et principalement à la mesure visant à supprimer le limiteur de puissance pour les ménages protégés.

Le nombre de ménages placés sous **limiteur de puissance** accuse, quant à lui, une légère baisse et passe de 27 884 au 31 décembre 2018 à 27 370 au 31 décembre 2019. A noter que les données relatives aux limiteurs de puissance ne concernent que l'électricité.

Enfin, concernant le nombre de **coupures** (juge de paix et « EOC »), on constate une diminution par rapport à la situation observée en 2018 : de l'ordre de - 7 % en électricité et de - 9 % en gaz.

ANALYSE VAN DE SOCIALE GEGEVENS

Na analyse van de sociale indicatoren voor het vierde kwartaal van 2019 kunnen de volgende constatering worden gedaan :

Het aantal **beschermde klanten** volgt een stijgende tendens vergeleken met de situatie op 31 december 2018 : + 18 % voor de beschermde klanten elektriciteit en + 15 % voor de beschermde klanten gas. Die toename van het aantal beschermde klanten elektriciteit kan gekoppeld worden aan de nieuwe ordonnantie van oktober 2018 en dan vooral de maatregel gericht op de afschaffing van de vermogensbegrenzer voor beschermde gezinnen.

Het aantal gezinnen waar een **vermogensbegrenzer** werd geplaatst is licht daling van 27 884 per 31 december 2018 tot 27 370 per 31 december 2019. De gegevens over de vermogensbegrenzers betreffen overigens enkel elektriciteit.

Wat ten slotte het aantal **afsluitingen** (vrederechter en "EOC") betreft, is er een daling ten opzichte van de situatie in 2018: ongeveer - 7 % voor elektriciteit en - 9 % voor gas.

Clientèle Sociale - **LIMITEURS DE PUISSANCE - NOMBRE**
Beschermden Klanten - **VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL**



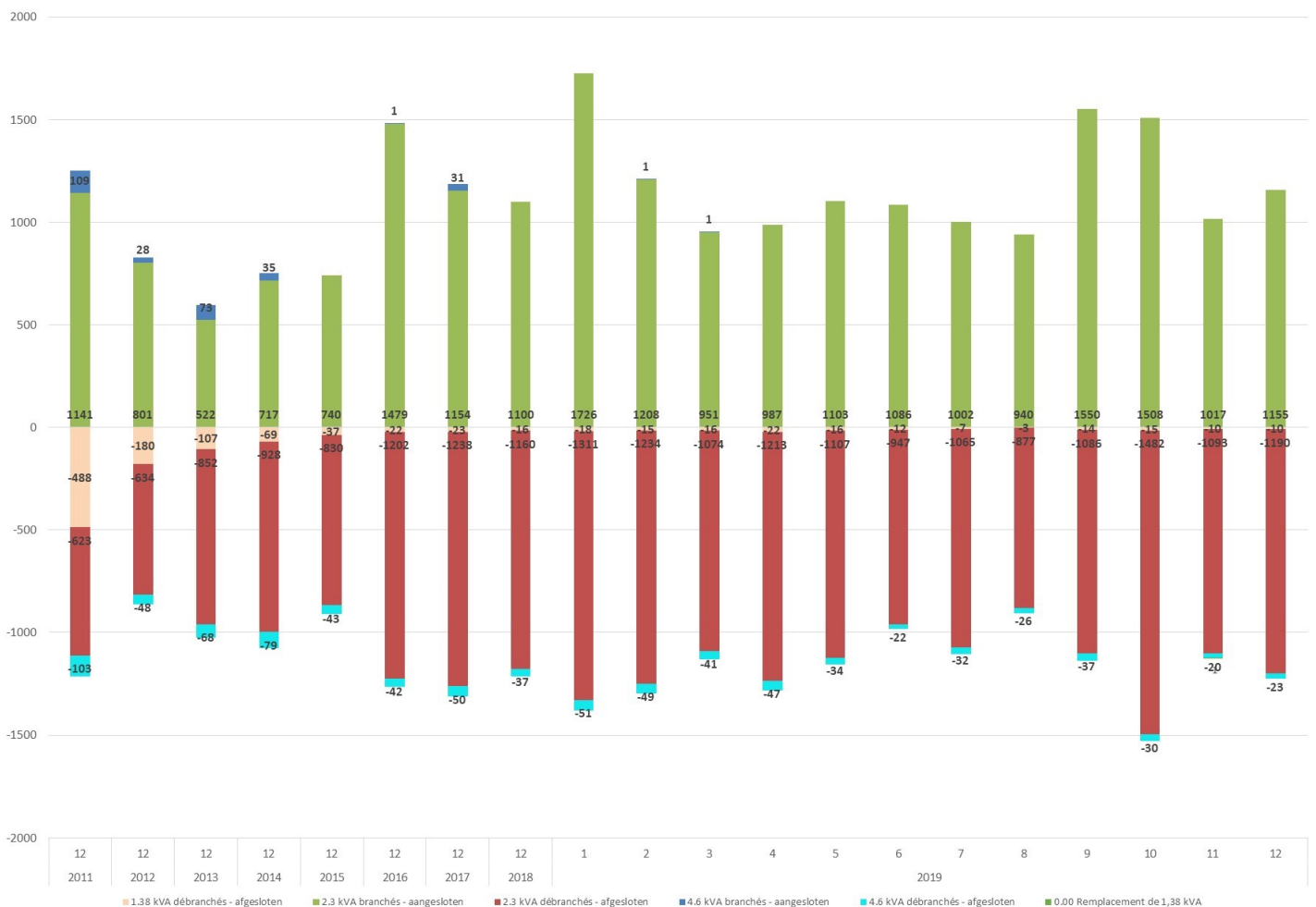
Les données relatives aux limiteurs de puissance ne concernent que l'électricité.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance de 2.300 W pour les clients en difficulté de paiement. Toutefois, Si un limiteur de 2.300 W ne permet pas à un foyer de mener une vie conforme à la dignité humaine, le CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut enjoindre le fournisseur de rétablir la puissance initiale dont disposait le ménage conformément à l'article 25sexies, § 5 de l'ordonnance électricité.

En outre, l'article 25septies, § 4 de l'ordonnance électricité, prévoit le retrait du limiteur si le ménage obtient le statut de client protégé.

Clientèle Sociale - **LIMITEURS DE PUISSANCE - Modifications** (toutes clientèles confondues)

Beschermde Klanten - **VERMOGENSBEGRENZERS - Veranderingen** (alle klanten types inbegrepen)



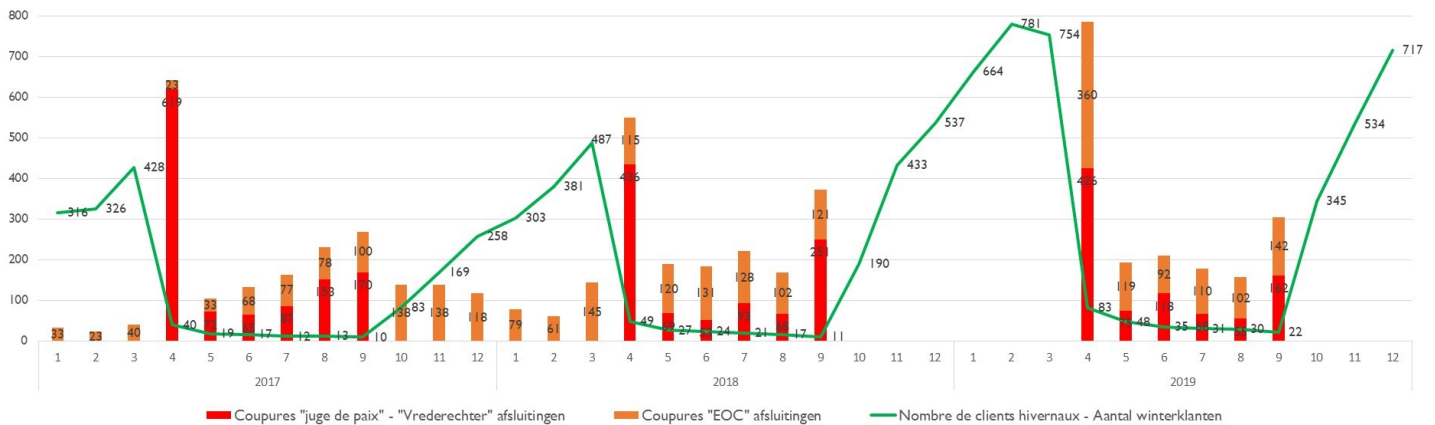
De gegevens betreffende de vermogensbegrenzers betreffen enkel elektriciteit.

De wetgeving voorziet in de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W voor klanten met betalingsmoeilijkheden. Als een begrenzer van 2.300 W echter niet volstaat voor een huishouden om een menswaardig leven te leiden, kan het OCMW op basis van een sociaal onderzoek de leverancier gelasten het vermogen waarover het huishouden oorspronkelijk beschikte te herstellen, overeenkomstig artikel 25sexies, § 5 van de elektriciteitsordonnantie.

Daarnaast bepaalt artikel 25septies, § 4 van de elektriciteitsordonnantie dat de vermogensbegrenzer wordt verwijderd indien het huishouden het statuut van beschermde afnemer krijgt.

Clients résidentiels - ELECTRICITE - Coupures effectives (juge de paix et « EOC ») & Clients hivernaux

Huishoudelijke afnemers - ELEKTRICITEIT - Effectieve afsluitingen (vrederechter en EOC) & winterklanten

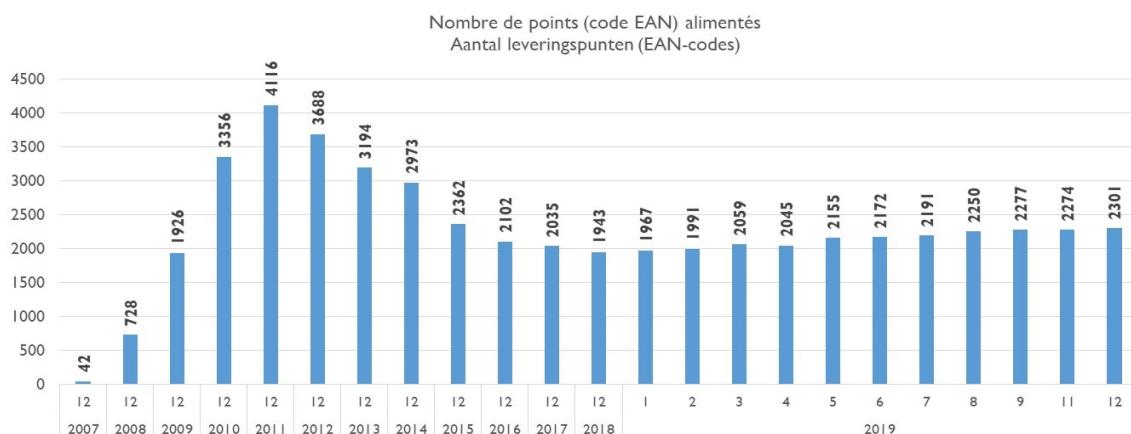


Les coupures sont effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge de paix. Les coupures autorisées par le juge de paix ne peuvent être exécutées pendant la période hivernale, soit du 1er octobre au 31 mars. Ces clients sont dès lors alimentés par Sibelga pendant cette période et ils sont appelés « clients hivernaux ».

Les clients dont le contrat d'énergie, arrivant à terme, n'est pas prolongé par leur fournisseur et qui n'ont pas signé un contrat auprès d'un autre fournisseur, subissent une coupure de leur fourniture d'énergie. Il s'agit de coupures « End of contract (EOC) ». Pendant la trêve hivernale, ces clients sont alimentés par Sibelga jusqu'à la reprise du point de fourniture par un fournisseur commercial.

Clientèle Sociale - ELECTRICITE - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

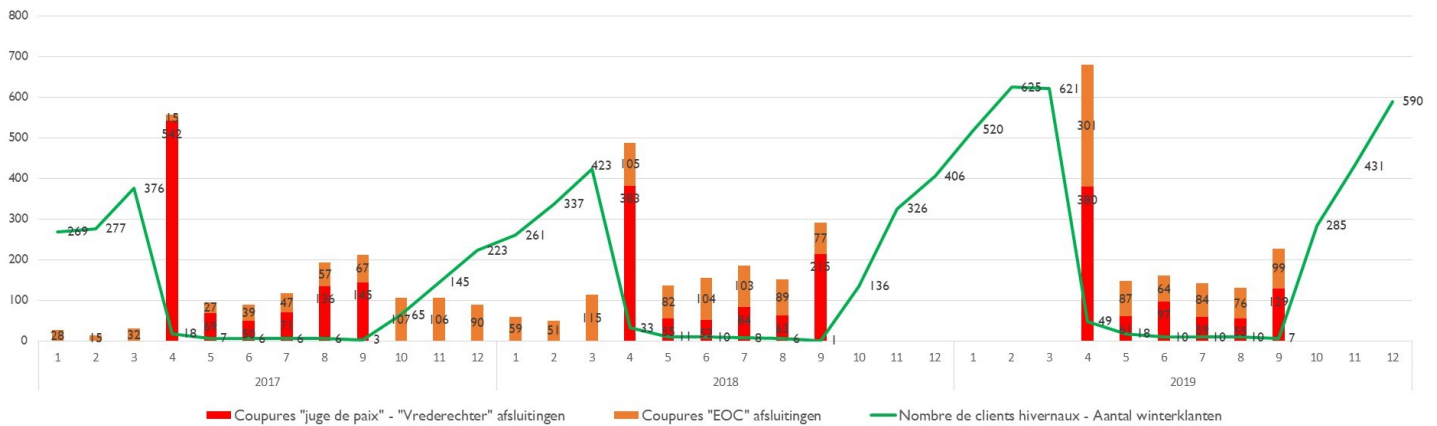
Beschermde Klanten - ELEKTRICITEIT - Evolutie van het aantal residentiele beschermde klanten



En Région de Bruxelles-Capitale, le statut de client protégé peut être octroyé par les CPAS, BRUGEL ou Sibelga. Ce statut arrête une procédure de coupure entamée par le fournisseur commercial.

Clients résidentiels - **GAZ** - Coupures effectives (juge de paix et « EOC ») & Clients hivernaux

Huishoudelijke afnemers - **GAS** - Effectieve afsluitingen (vrederechter en EOC) & winterklanten

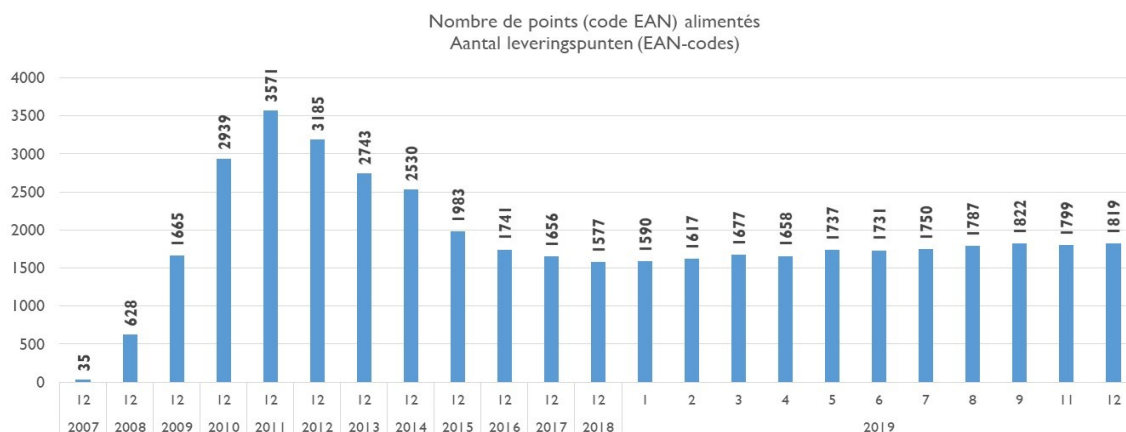


De afsluitingen vonden plaats na een beslissing van de vrederechter om de contracten te ontbinden. Afsluitingen die door de vrederechter worden toegestaan, kunnen niet worden uitgevoerd tijdens de winterperiode, dus van 1 oktober tot 31 maart. Deze klanten worden dan gedurende deze periode door Sibelga bevoorrad en worden 'winterklanten' genoemd.

Voor de klanten wier contract afloopt en niet verlengd wordt door hun leverancier en die geen contract afsluiten bij een andere leverancier, zal de energiebevoorrading worden afgesloten. Het gaat hier om zogenaamde EOC-afsluitingen (End of Contract). Tijdens de winterperiode worden deze klanten bevoorrad door Sibelga, totdat het leveringspunt wordt overgenomen door een commerciële leverancier.

Clientèle Sociale - **GAZ** - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

Beschermde Klanten - **GAS** - Evolutie van het aantal residentiele beschermde klanten



Het statuut van beschermde klant in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan worden toegekend door de OCMW's, BRUGEL of Sibelga. Dit statuut maakt een einde aan een afsluitingsprocedure die door een commerciële leverancier is ingezet.

Editeurs responsables / Verantwoordelijke uitgevers : I. Chaput - E. Mannès

Brugel - Kunstlaan 46 avenue des Arts - B 1000 Brussel / Bruxelles
Info: 0800 97 198 - info@brugel.brussels - www.brugel.brussels

T: 32 2 5630200 - F: 32 2 5630213

Ondernemingsnummer / numéro d'entreprise 0806.001.011