

Verslaggevingskader van de technisch-economische indicatoren met betrekking tot Water

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Overleg met de operatoren.....	3
3.	Verslaggevingsmethoden van de operatoren	4
4.	Lijst van de te rapporteren indicatoren door VIVAQUA.....	5
4.1.	De kwaliteit van de dienstverlening door VIVAQUA	5
4.1.1.	Waterkwaliteit.....	6
4.1.2.	Continuïteit van de drinkwatervoorziening	7
4.1.3.	Zekerheid van de drinkwatervoorziening.....	8
4.1.4.	Duurzaamheid van de diensten van het drinkwaternet.....	8
4.1.5.	Beheer van de opslagplaatsen van de drinkwaternetten	9
4.1.6.	Continuïteit van de dienstverlening van de rioleringsnetten.....	10
4.1.7.	Dekking van de diensten van de zuiveringsinfrastructuur	10
4.1.8.	Duurzaamheid van de diensten van de zuiveringsinfrastructuur	11
4.1.9.	Toegankelijkheid van de operator en gebruikersinformatie.....	11
4.1.10.	Klachtenbeheer	12
4.1.11.	Opname en meting van het verbruik	12
4.1.12.	Facturatie.....	13
4.1.13.	Rectificatie	13
4.1.14.	Terugvordering	14
4.1.15.	De kwaliteit en de uitvoeringstermijn van de prestaties	14
4.2.	Het asset managementbeleid van VIVAQUA	15
4.2.1.	Drinkwaternetten	15
4.2.2.	Aansluitingen en meters.....	17
4.2.3.	Rioleringsnetten	17
4.3.	Efficiëntie van VIVAQUA.....	18
5.	Lijst van de te rapporteren indicatoren door HYDRIA.....	19

5.1.	De kwaliteit van de diensten geleverd door HYDRIA	19
5.1.1.	Continuïteit van de dienstverlening van de zuiveringsinfrastructuur	19
5.1.2.	De kwaliteit van de zuivering	20
5.1.3.	De duurzaamheid van de zuiveringsdiensten	21
5.2.	Het asset managementbeleid van HYDRIA	22
5.2.1.	Het rioleringsnet.....	23
5.2.2.	Waterzuiveringsinfrastructuur	23
5.3.	Efficiëntie van HYDRIA.....	24

1. Inleiding

De tariefmethodologieën 2022-26 omvatten in de bijlage een eerste lijst van technisch-economische en sociaal-economische indicatoren waarover de operatoren in 2023 moeten rapporteren voor de beschikbare indicatoren (niveau 1) en uiterlijk in 2025 voor de relevante maar niet rechtstreeks toegankelijke indicatoren (niveau 2). Deze eerste lijst werd samen met de wateroperatoren en Leefmilieu Brussel verfijnd en uitgewerkt, en daarbij werden ook de indicatoren die voortvloeien uit de aanbevelingen van de specifieke audits over de kwaliteit van de dienstverlening en het asset management-beleid geïntegreerd.

Dit document stelt dus de te rapporteren informatie voor aan de hand van een lijst met gegevens en technisch-economische indicatoren die Brugel nodig heeft om haar opdrachten uit te voeren:

- betreffende de tariefcontrole;
- betreffende de goedkeuring van de algemene voorwaarden van VIVAQUA;
- die verband houden met de expertise inzake de werking van de sector.

Dit document specificeert ook in detail de modaliteiten om te rapporteren over deze indicatoren die werden overeengekomen tussen de operatoren en Brugel.

De sociaal-economische indicatoren behoren niet tot de omvang van dit document. Er wordt momenteel werk gemaakt van de aanpassing van de sociaal-economische indicatoren aan de context van de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en aan de wijziging van de Waterordonnantie (2006) die tot doel had sociale maatregelen in te voeren.

2. Overleg met de operatoren

Zoals hierboven vermeld, werd de lijst met technisch-economische indicatoren opgesteld in nauw overleg met de wateroperatoren en Leefmilieu Brussel.

Concreet nam dit overleg de vorm aan van workshops die de gelegenheid boden om samen alle kenmerken van de indicatoren te bepalen: hun definitie, de eenheid, het type indicator (prestatie of opvolging), het doel, de beschikbare referenties, de frequentie van vaststelling, de beoogde activiteit, hun formule, de berekeningsmethoden, de verantwoordelijkheden, de vereiste gegevens en hun categorieën, de drempels/doelstellingen en de aandachtspunten betreffende hun interpretatie.

De indicatoren van niveau 1 werden in 2021 en 2022 onderworpen aan crashtests, waardoor de beschikbaarheid van de gegevens, de inspanning voor de ontwikkeling, de verslaggeving en de betrouwbaarheid konden worden gepreciseerd. Al deze elementen zijn opgenomen in fiches die voor elke indicator beschikbaar zijn voor wat betreft de indicatoren van niveau 1. Deze fiches zijn de referentiedocumenten met alle elementen die nodig zijn voor de verslaggeving en de interpretatie van de indicatoren. Deze fiches maken dus integraal deel uit van de verslaggevingstools, net als dit kader.

Er zijn ook crashtests en overlegworkshops gepland in 2023 en 2024 om de technisch-economische indicatoren van niveau 2 te verfijnen en de fiche aan te vullen waaraan momenteel de laatste hand wordt gelegd.

Voor de crashtests werd gebruik gemaakt van een verslaggevingsbestand (Excel) dat alle te rapporteren gegevens per categorie bevat, en de indicatoren van niveau 1. Concreet moet dit bestand door de operatoren worden ingevuld met de gegevens van het voorbije jaar (cf. zie verder). Dit bestand maakt dus integraal deel uit van de verslaggeving van de technisch-economische indicatoren voor water.

Brugel heeft aan de wateroperatoren feedback gevraagd over de volledige lijst van indicatoren, de fiches en het verslaggevingsbestand, en zij heeft deze documenten aangepast om het merendeel van de gemaakte opmerkingen op te nemen. Bepaalde indicatoren werden zelfs geschrapt of hun toepassing werd uitgesteld. Dankzij dit gezamenlijke werk kan Brugel in dit document een relevante verslaggeving voor het opvolgen van de watersector consolideren.

3. Verslaggevingsmethoden van de operatoren

De operator zal overeenkomstig de tariefmethodologieën in 2023 aan Brugel officieel de waarden rapporteren van de indicatoren van niveau 1 van het jaar 2022 en de historische waarden tot in 2018 indien ze beschikbaar zijn. In de volgende jaren zal deze verslaggeving geleidelijk worden aangevuld met de verslaggeving van de indicatoren van niveau 2. Elk jaar moet de verslaggeving van de indicatoren van niveau 1 en 2 ten minste de volgende elementen bevatten:

- De gegevens die nodig zijn voor het berekenen van de indicatoren die per categorie worden gerapporteerd voor het voorbije jaar.
- De historische waarden van de brongegevens, sinds 2018, indien beschikbaar.
- De contextgegevens die de mogelijkheid bieden om de watersector in het BHG te beschrijven en enkele van zijn bijzonderheden en prestaties toe te lichten.
- De resultaten van de indicatoren berekend door de operator.
- De commentaren van de operatoren over het inzamelings-, behandelings- of valideringsproces van de gegevens. Eventuele wijzigingen moeten duidelijk in het verslag worden vermeld.
- De commentaren van de operator over het resultaat van de indicator, met name op basis van de historische evolutie ervan. In geval van een uitzonderlijke gebeurtenis die een belangrijke impact heeft gehad op de betrokken indicatoren, moet de operator op basis van relevante feitelijke elementen de oorzaken en gevolgen van deze gebeurtenis motiveren en een correctiemethode voorstellen. Brugel zal de motivering van de operator bekijken.
- Aanvullende informatie die nodig is voor een goed begrip en een correcte interpretatie van de resultaten.

Indien nodig zal Brugel bijkomende informatie vragen om de ruwe gerapporteerde waarden te controleren en/of de indicatoren correct te interpreteren.

De operatoren verstrekken alle bovengenoemde gegevens en informatie (over het voorgaande jaar) uiterlijk op 31 maart van elk jaar (exclusief vooraf overeengekomen uitzonderingen). Het verslaggevingsbestand zal moeten evolueren om rekening te houden met de geleidelijke inwerkingtreding van de indicatoren van niveau 2.

4. Lijst van de te rapporteren indicatoren door VIVAQUA

Elk jaar zal VIVAQUA de gegevens en de waarden van de indicatoren rapporteren op basis van een door Brugel verstuurd verslaggevingsbestand. Dit bestand zal evolueren naargelang de geleidelijke inwerkingtreding van de indicatoren. Het zal ook kunnen worden aangepast in functie van de uitgevoerde crashtests. Dit verslaggevingsbestand zal in een eerste deel ook enkele zogenaamde "contextgegevens" bevatten om de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te kunnen beschrijven en bepaalde bijzonderheden en/of prestaties te kunnen toelichten.

De contextgegevens die in het verslaggevingsbestand voor 2023 worden gevraagd, zijn hierna opgenomen:

Contextgegevens	Eenheid
Totaal onttrokken volume	m ³
Volume verkocht aan Vlaanderen	m ³
Volume verkocht aan Wallonië	m ³
Volume verdeeld in het BHG	m ³
Aantal drinkwaterreservoirs	#
Aantal hydranten in beheer	#
Aantal stormbekkens	#
Totale capaciteit van de stormbekkens	m ³
Totale lengte van het VIVAQUA- rioleringsnet	km
Totale lengte van de riolen	km
Totale lengte van de VIVAQUA-collectoren	km
Aantal inwoners dat door het collectieve rioleringsnet wordt bediend	#
Aantal meetstations op het rioleringsnet (exclusief Flowbru)	#
Aantal sensoren geïnstalleerd op het rioleringsnet (exclusief Flowbru)	#
Cumulatief vermogen van de installaties voor hernieuwbare energie voor de productie en het transport van drinkwater	kWp
Aantal huishoudelijke gebruikers	#
Aantal niet-huishoudelijke gebruikers	#

4.1. De kwaliteit van de dienstverlening door VIVAQUA

De kwaliteit van de dienstverlening van VIVAQUA wordt beoordeeld op al haar activiteiten en op haar belangrijkste interacties met de gebruiker. Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal opvolgings- en prestatie-indicatoren per thema:

Thematiek	Type		Niveau		Totaal
	Opvolging	Prest.	Niv.1	Niv.2	

Waterkwaliteit		1	1		1
Continuïteit van de drinkwatervoorziening		3	2	1	3
Zekerheid van de drinkwatervoorziening		1	1		1
Duurzaamheid van de diensten van het drinkwaternet	3	2	5		5
Beheer van de opslagplaatsen van de drinkwaternetten		1	1		1
De continuïteit van de dienstverlening van de rioleringsnetten	1		1		1
Dekking van de diensten van de rioleringsnetten	1			1	1
Duurzaamheid van de diensten van de rioleringsnetten	1		1		1
Toegankelijkheid van de operator en gebruikersinformatie		2	1	1	2
Klachtenbeheer	1	1		2	2
Opname en meting van het verbruik	1	3	1	3	4
Facturatie	3	1	1	3	4
Rectificatie	1	1		2	2
Terugvordering	2	1	1	2	3
De kwaliteit en de uitvoeringstermijn van de prestaties		3		3	3
Totaal	14	20	16	18	34

4.1.1. Waterkwaliteit

Het leveren van water van onberispelijke kwaliteit is een essentiële dienst die wordt geleverd door VIVAQUA. De operator moet de normen inzake drinkbaarheid naleven. Deze dienst wordt beoordeeld door de indicator:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Kwaliteit van het distributiewater (%)	Het aantal analyses dat voldoet aan de drinkbaarheidsnormen op het totale aantal analyses van de monsters van het verdeelde water	Prest.	1	2023

Om deze indicator te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Aantal conforme testen vanuit esthetisch oogpunt	#	Totaal
Aantal conforme testen vanuit microbiologisch oogpunt	#	Totaal
Aantal conforme testen vanuit fysisch-chemisch oogpunt	#	Totaal
Aantal conforme testen qua radioactiviteit	#	Totaal
Totaal aantal uitgevoerde drinkbaarheidstesten	#	Totaal

4.1.2. Continuïteit van de drinkwatervoorziening

De drinkwaterbevoorrading moet continu toegankelijk zijn voor de watergebruikers. Deze dienst wordt beoordeeld door 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Aantal waterbevoorradingsonderbrekingen per drinkwateraansluiting (# /1000 connect)	de verhouding van het totale aantal bevoorradingsonderbrekingen per drinkwateraansluiting	Prest.	1	2023
Tijd om de watertoevoer te herstellen na een lek (uu:mm)	Gemiddelde duur van de bevoorradingsonderbrekingen (90% van de minst lange) voor gebruikers ingevolge een lek in het distributienet voor een jaar.	Prest.	1	2023
Gemiddelde duur van de waterbevoorradingsonderbreking per woning (mm:ss)	De gemiddelde duur van de waterbevoorradingsonderbreking per woning (hier bepaald per gebruiker)	Prest.	2	2025

Om de indicatoren voor de continuïteit van de bevoorrading van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Toevoer	#	Totaal, accidenteel lek, lek veroorzaakt door een derde, geplande werken, diverse oorzaken.
Aantal waterbevoorradingsonderbrekingen door lekken	#	Totaal
Gecumuleerde duur van de waterbevoorradingsonderbrekingen door lekken	uu:mm	Totaal
Totaal aantal drinkwateraansluitingen	#	Totaal

4.1.3. Zekerheid van de drinkwatervoorziening

De drinkwatervoorziening moet voor de gebruikers worden gewaarborgd door een betrouwbaar net. Deze dienst wordt beoordeeld door de volgende indicator:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Aantal incidenten per leidinglengte (#/100km)	Het aantal incidenten op watertoevoerleidingen, verdeel- en distributieleidingen per 100 kilometer leiding	Prest.	1	2023

Om deze indicator te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Aantal incidenten op het bevoorradingsnet veroorzaakt door een andere partij	#	Totaal, feeder, gravitaire collector, verdeelleiding, distributieleiding
Aantal incidenten op het bevoorradingsnet waarvoor de operator verantwoordelijk is	#	Totaal, feeder, gravitaire collector, verdeelleiding, distributieleiding
Totale lengte van het toevoernet	Km	Totaal, feeder, gravitaire collector
Totale lengte van het verdeelnet	km	Totaal
Totale lengte van het distributienet in bedrijf	km	Totaal

4.1.4. Duurzaamheid van de diensten van het drinkwaternet

De drinkwaterbevoorradingsdiensten moeten worden geleverd op een manier die de milieueffecten van de activiteiten van de operator en de effecten op de watervoorraad tot een minimum beperkt. Deze dienst wordt beoordeeld door 5 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Elektriciteitsverbruik voor de productie en het transport van drinkwater (kWh/m ³)	De verbruikte elektriciteit voor de productie en het transport van drinkwater volgens het volume geproduceerd drinkwater	Opvolging	1	2023
Aandeel aangekochte hernieuwbare energie (%)	Het percentage elektriciteit dat wordt gekocht van een leverancier van hernieuwbare oorsprong	Opvolging	1	2023
Lekkage-index (ILI) van het distributienet (#)	De verhouding tussen de totale werkelijke verliezen en een raming van de minimale werkelijke verliezen die technisch haalbaar zouden zijn op basis van de druk van het net, de gemiddelde lengte en	Prest.	1	2023

	het aantal aansluitingen en de lengte van het distributienet.			
Gemiddelde volume drinkwater dat verloren gaat door lekken in het distributienet (werkelijke verliezen) (L/aansluit.j)	Werkelijke verliezen (in L) op een dag gedeeld door het aantal aansluitingen op het distributienet	Prest.	1	2023
Drinkwaterverbruik per inwoner (m ³ /inwoner)	De hoeveelheid drinkwater die een inwoner van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedurende een jaar verbruikt.	Prest.	1	2023

Om deze indicatoren te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Elektriciteitsverbruik voor de productie van drinkwater	kWh	Per (groep van) winningsgebieden gerapporteerde gegevens
Geproduceerde hoeveelheid drinkwater	m ³	Per (groep van) winningsgebieden gerapporteerde gegevens
Elektriciteitsverbruik voor het transport (toevoer en verdeling)	kWh	Totaal
Hernieuwbare elektriciteit gekocht voor de drinkwaterbevoorrading	kWh	Totaal
Totale elektriciteit gekocht voor de drinkwaterbevoorrading	kWh	Totaal
Hernieuwbare energieproductie voor de drinkwaterbevoorrading	kWh	Totaal
Reële jaarlijkse verliezen (CARL)	m ³	Totaal
Aantal drinkwateraansluitingen	#	Totaal
Totale lengte van het distributienet in bedrijf	km	Totaal
Gemiddelde lengte van de drinkwateraansluitingen	m	Totaal
Gemiddelde druk van het net	kPa	Totaal
Hoeveelheid verbruikt drinkwater aan het huishoudelijk tarief	m ³	Totaal
Aantal inwoners in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	#	Totaal

4.1.5. Beheer van de opslagplaatsen van de drinkwaternetten

De opslagplaatsen van de drinkwaternetten moeten zo weinig mogelijk hinder opleveren voor bewoners en gebruikers. Deze dienst wordt beoordeeld door de volgende indicator:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Tevredenheidspercentage van de klanten betreffende de opslagplaatsen (%)	Percentage positieve antwoorden op de VIVAQUA-tevredenheidsenquêtes	Prest.	1	2023

Om deze indicator te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Percentage positieve antwoorden op de tevredenheidsenquêtes	%	Totaal
Totaal aantal antwoorden op de tevredenheidsenquêtes	#	Totaal

4.1.6. Continuïteit van de dienstverlening van de rioleringsnetten

Het inzamelen van stedelijk afvalwater rechtstreeks bij de gebruikers moet zonder incidenten plaatsvinden, tot aan de afvalwaterzuiveringsinstallatie. Deze dienst wordt beoordeeld door de volgende indicator:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Incidenten op het rioleringsnet (#/d)	Aantal gerapporteerde incidenten per dag op het rioleringsnet van VIVAQUA	Opvolging	1	2023

Om deze indicatoren te berekenen, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Incidenten op het rioleringsnet van VIVAQUA	#	Totaal, collector en riool, privéaansluiting
Verslaggevingsperiode van de incidenten	d	Totaal

4.1.7. Dekking van de diensten van de zuiveringsinfrastructuur

Het betreft het percentage gebruikers dat toegang heeft tot de collectieve waterzuiveringsdienst. Deze dienst wordt beoordeeld door de volgende indicator:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Inwonerequivalenten aangesloten op de waterzuiveringsinstallaties (%)	Verhouding tussen de inwonerequivalenten gezuiverd in de installatie en de individueel gezuiverde en/of geloosde in de ontvangende omgeving	Opvolging	2	2024

4.1.8. Duurzaamheid van de diensten van de zuiveringsinfrastructuur

Voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers wordt rekening gehouden met de inspanningen om te komen tot een steeds soberder energieverbruik en een algemene werking die de ecologische impact op het milieu beperkt. Deze dienst wordt beoordeeld door de volgende indicator:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Energieverbruik van het rioleringsnet per ingezameld volume stedelijk afvalwater (kWh/m ³)	Energieverbruik voor het rioleringsnet per volume (m ³) stedelijk afvalwater dat de zuiveringsinstallatie binnenkomt	Opvolging	1	2023

Het volume stedelijk afvalwater gezuiverd in de waterzuiveringsinstallaties, en het energieverbruik van het zuiveringsnet van HYDRIA zullen worden doorgegeven door HYDRIA. Om deze indicator te kunnen berekenen, rapporteert VIVAQUA in 2023 echter de volgende gegevens:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Energieverbruik van het rioleringsnet van VIVAQUA	kWh	Totaal, transport + ventilatie + meetstations, stormbekkens

4.1.9. Toegankelijkheid van de operator en gebruikersinformatie

De operator biedt alle gebruikers rechtstreeks toegang tot informatie en geeft tijdig passende antwoorden. Deze dienst wordt beoordeeld door 2 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Gemiddelde wachttijd aan de telefoon (mm:ss)	Gemiddelde wachttijd voordat men wordt doorverbonden met iemand van het callcenter.	Prest.	1	2023
Percentage klanten waarvan het probleem wordt behandeld bij de 1e oproep (%)	Percentage klanten waarvan het probleem wordt behandeld bij de 1e oproep	Prest.	2	2025

Om de indicator te berekenen en weer te geven van niveau 1, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Gemiddelde wachttijd om het callcenter te bereiken	mm:ss	Totaal

4.1.10. Klachtenbeheer

De operator geeft tijdig een passend antwoord op klachten van gebruikers. Deze dienst wordt beoordeeld door 2 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Percentage klachten dat binnen de termijn werd behandeld (%)	De verhouding tussen het aantal klachten dat binnen de termijn afgehandelde klachten en het totale aantal door de operator ontvangen klachten	Prest.	2	2025
Percentage gegronde klachten (%)	De verhouding tussen de gegronde klachten (behandeld door VIVAQUA in het voordeel van de gebruiker) en het totale aantal volledige en ontvankelijk verklaarde klachten ingediend door de gebruikers.	Opvolging	2	2025

4.1.11. Opname en meting van het verbruik

De operator biedt voor iedereen een betrouwbare en regelmatige verbruiksopmetingdienst. Deze dienst wordt beoordeeld door 4 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Meterdichtheid (#)	Aantal meters per wooneenheid (installatie)	Opvolging	2	2024
Te vervangen meters (%)	Verhouding tussen het aantal meters dat verouderd is en het totale aantal meters	Prest.	1	2023
Meteropname (%)	Verhouding tussen het aantal uitgevoerde meteropnames en het vooropgestelde streefcijfer	Prest.	2	2024
Percentage of opeenvolgende geschatte index (%)	Verhouding tussen het aantal meters waarvoor er gedurende meer dan twee jaarlijkse perioden geen meteropname was en het totale aantal geïnstalleerde meters	Prest.	2	2025

Om de indicatoren van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Totaal aantal geïnstalleerde drinkwatermeters	#	Totaal, klein, groot, huishoudelijk, niet-huishoudelijk
Wooneenheden	#	Totaal, klein, groot, huishoudelijk, niet-huishoudelijk
Meters te vervangen op basis van de ouderdom van de meter (periodieke vervanging)	#	Totaal, klein, groot, huishoudelijk, niet-huishoudelijk

4.1.12. Facturatie

Een efficiënte en snelle facturering waarmee abnormaal verbruik kan worden opgespoord, zodat de gebruiker een correcte factuur krijgt. Deze dienst wordt beoordeeld door 4 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Behandelingstermijnen voor een verhuisdossier (d)	de gemiddelde tijd die nodig is om een verhuis af te sluiten, zowel voor de vertrekkende klant als voor de nieuwe klant	Prest.	1	2023
Aantal lekdossiers (%)	Verhouding van het aantal lekdossiers en het aantal aanvragen voor de toepassing van het lektarief	Opvolging	2	2024
Aantal verbruikswaarschuwingen (#)	Aantal waarschuwingen in verband met abnormaal hoog verbruik in vergelijking met de verbruikshistoriek van de gebruiker	Opvolging	2	2024
Gecumuleerd volume van de lekken bij de gebruikers (m ³)	Totaal volume water gefactureerd aan het lektarief	Opvolging	2	2024

Om de indicator te berekenen en weer te geven van niveau 1, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Behandelingstermijnen van een verhuisdossier	D	Totaal

4.1.13. Rectificatie

Een efficiënte correctiedienst zorgt ervoor dat de factuur van de gebruiker correct is. Deze dienst wordt beoordeeld door 2 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Gemiddeld volume per rechtzetting (m ³)	Het gemiddelde volume per type gebruiker voor een correctie van de factuur	Opvolging	2	2024
Termijnen voor het corrigeren van de factuur (d)	De gemiddelde termijn per type gebruiker voor een correctie van de factuur	Prest.	2	2025

4.1.14. Terugvordering

Invorderen van de onbetaalde bedragen en van de bedragen van de vastgestelde fraudegevallen. Deze dienst wordt beoordeeld door 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Percentage onbetaalde facturen (%)	de verhouding tussen het totale bedrag van de onbetaalde facturen en het totale gefactureerde bedrag	Opvolging	1	2023
Terugwinningspercentage van de gefactureerde fraudebedragen (%)	Het percentage ingevorderde bedragen in verhouding tot de gefactureerde bedragen in geval van fraude	Prest.	2	2024
Aantal fraudedossiers (#)	Het aantal opgespoorde en gefactureerde fraudegevallen	Opvolging	2	2024

Om de indicator van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Totaal onbetaald bedrag	€	Totaal, huishoudelijk, niet-huishoudelijk
Gefactureerd totaal bedrag	€	Totaal, huishoudelijk, niet-huishoudelijk

4.1.15. De kwaliteit en de uitvoeringstermijn van de prestaties

De diensten geleverd door VIVAQUA voldoen aan de verwachtingen van de gebruikers en worden zo snel mogelijk uitgevoerd. Deze dienst wordt beoordeeld door 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Gemiddeld tevredenheidspercentage van de klanten betreffende de prestaties (%)	Tevredenheidspercentage betreffende de prestaties van VIVAQUA op basis van kwalitatieve groepsfocussen	Prest.	2	2024
Termijn voor het bekomen van een offerte voor een drinkwata aansluiting (D)	Tijd tussen het creëren van het ticket en het sluiten van het ticket bij het verzenden van de offerte	Prest.	2	2024
Verwerkingstijd van aanvragen voor aansluitingswerken (D)	Termijnen voor aansluitingswerken, gerekend in dagen	Prest.	2	2024

4.2. Het asset managementbeleid van VIVAQUA

Een optimaal beheer van de infrastructuur is noodzakelijk om de kwaliteit van de dienstverlening en de kwaliteit/kostenverhouding te maximaliseren. Het asset managementbeleid van VIVAQUA wordt opgevolgd voor de drinkwaternetten (9 indicatoren), de aansluitingen en tellers (2 indicatoren) en voor de zuiveringsnetten (3 indicatoren).

4.2.1. Drinkwaternetten

De operator beheert op optimale wijze de transport-, verdeel- en distributienetten van het drinkwater. Deze doelstelling wordt opgevolgd aan de hand van 9 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Ouderdomsindex (NAX) van het distributienet (#)	Deze index toont de gemiddelde ouderdom van de leidingen van het distributienet in verhouding tot de verwachte technische levensduur van het net.	1	2023
Vernieuwingspercentage van de toevoer- en verdeelnetten (%)	Aantal meters van het toevoer- en verdeelnet, inclusief alle types en alle statussen (behalve HS) die in de loop van het jaar werden vernieuwd, ongeacht de techniek, en zonder rekening te houden met ontdubbelingen of uitbreidingen in verhouding tot de totale lengte van het vorige jaar	1	2023
Vervangingspercentage van de distributieleidingen (%)	Percentage van de distributieleidingen die werden vervangen	1	2023
Kennis van de staat van het toevoernet (%)	Verhouding tussen de lengte waarvan VIVAQUA de staat kent en de totale lengte van het betrokken net	2	2024
Kennis van de staat van het verdeelnet (%)	Verhouding tussen de lengte waarvan VIVAQUA de staat kent en de totale lengte van het betrokken net	2	2024
Risico-index van de toevoerleidingen (%)	Deze indicator geeft het totale risico (uitvalsituatie en kwetsbaarheid) weer in verband met de drinkwaterleidingen van het toevoernet (inclusief sifons)	2	2024
Risico-index van de verdeelleidingen (%)	Deze indicator geeft het totale risico (uitvalsituatie en kwetsbaarheid) weer in verband met de drinkwaterleidingen van het verdeelnet	2	2024
Risico-index van de distributieleidingen (%)	Deze indicator geeft het totale risico (uitvalsituatie en kwetsbaarheid) weer in verband met de drinkwaterleidingen van het distributienet	2	2024
Index van de synergiewerken op de distributienetten (%)	Deze index geeft de lengte van de distributieleiding weer die werd vervangen ingevolge "distributiewerken"	2	2024

	ten opzichte van de totale lengte van de leidingen die werden vervangen in één jaar		
--	---	--	--

Om de indicatoren van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Vernieuwing van het toevoernet	km	Totaal, feeder, gravitaire collector
Vernieuwing van het verdeelnet	km	Totaal
Lengte van de vervangen distributieleidingen	km	Totaal
Totale lengte van het toevoernet (y-1)	km	Totaal, feeder, gravitaire collector
Totale lengte van het verdeelnet (y-1)	km	Totaal
Totale lengte van het distributienet in bedrijf (y-1)	km	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in sidero-cement	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in grijs gietijzer	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in ductiel gietijzer	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in staal	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in eterniet	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in PE	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in pvc	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in beton	jaar	Totaal
Geschatte levensduur van de distributieleidingen in "andere materialen"	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in sidero-cement	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in grijs gietijzer	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in ductiel gietijzer	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in staal	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in eterniet	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in PE	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in pvc	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in beton	jaar	Totaal
Gewogen gemiddelde ouderdom van de distributieleidingen in "andere materialen"	jaar	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in sidero-cement	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in grijs gietijzer	km	Totaal

Lengte van de distributieleidingen in ductiel gietijzer	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in staal	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in eterniet	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in PE	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in pvc	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in beton	km	Totaal
Lengte van de distributieleidingen in "andere materialen"	km	Totaal

4.2.2. Aansluitingen en meters

De aansluitingen en de meters voor drinkwater worden beheerd volgens het asset managementbeleid van de operator, dat wordt opgevolgd via 2 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Percentage jaarlijkse vernieuwingen van drinkweraansluitingen (%)	Het aantal vervangen drinkweraansluitingen in één jaar ten opzichte van het totale aantal drinkweraansluitingen	1	2023
Vernieuwingspercentage van de meters (%)	Vernieuwingspercentage van de meters (vervanging van de oude meters)	1	2023

Om deze indicatoren te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Aantal vernieuwde drinkweraansluitingen	#	Totaal
Totaal aantal drinkweraansluitingen eind vorig jaar (y-1)	#	Totaal
Aantal vervangen meters (periodieke en niet-periodieke vervangingen)	#	Totaal, klein, groot, huishoudelijk, niet-huishoudelijk
Totaal aantal geïnstalleerde meters	#	Totaal, klein, groot, huishoudelijk, niet-huishoudelijk

4.2.3. Rioleringsnetten

De riolen en collectoren die toebehoren aan VIVAQUA worden beheerd volgens het asset managementbeleid van de operator dat wordt opgevolgd aan de hand van 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Vernieuwingspercentage van het rioleringsnet van VIVAQUA (%)	het percentage van het rioleringsnet beheerd door VIVAQUA dat werd vernieuwd (vervangen en gerenoveerd) exclusief uitbreiding, exclusief ontubbeling en exclusief aansluiting	1	2023

Risico-index van het rioleringsnet VIVAQUA (%) van het van	het totale risico (uitvalsituatie en kwetsbaarheid) dat verband houdt met het rioleringsnet van VIVAQUA (riolen en collectoren)	2	2024
Inspectie van het rioleringsnet VIVAQUA (%) van het van	Lengte van het rioleringsnet die werd geïnspecteerd en geanalyseerd in de loop van het jaar, en waarvoor een degraderingsklasse werd toegekend, ongeacht de inspectietechniek, in verhouding tot de totale lengte van het net	2	2025

Om de indicator van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Lengte van het gerenoveerde rioleringsnet van VIVAQUA	km	Totaal
Lengte van het vervangen rioleringsnet van VIVAQUA	km	Totaal
Totale lengte van het rioleringsnet van VIVAQUA (y-1)	km	Totaal

4.3. Efficiëntie van VIVAQUA

De efficiëntie van de operatoren wordt beoordeeld aan de hand van enkele gerichte technische en economische indicatoren die bedoeld zijn om de verslaggeving van de kosten aan te vullen die elders wordt gedaan. Dit aspect wordt opgevolgd aan de hand van de volgende 4 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Opleidingsintensiteit (u/VTE/jaar)	Aantal uren opleiding per jaar per aantal voltijdse equivalenten	1	2023
Arbeidsongevallen (#/100 VTE)	Aantal arbeidsongevallen in verhouding tot het aantal personeelsleden	1	2023
Personeel verbonden aan de distributiedienst voor drinkwater, per drinkwateraansluiting (VTE/connect)	het aantal VTE-posten dat verband houdt met de distributieactiviteit in verhouding tot het aantal drinkwateraansluitingen	2	2024
Distributiekost per drinkwateraansluiting (€/connect)	Distributiekost per drinkwateraansluiting	2	2024

Om de indicatoren van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert VIVAQUA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Aantal uren opleiding	u	Totaal
Totaal aantal personeelsleden	VTE	Totaal
Aantal arbeidsongevallen	#	Totaal

5. Lijst van de te rapporteren indicatoren door HYDRIA

Op 31 maart van elk jaar zal HYDRIA de brongegevens en de waarden van de indicatoren rapporteren die in dit kader zijn opgenomen, voor het jaar voordien. De indicator voor economische duurzaamheid dient echter te worden gerapporteerd tegen uiterlijk 30 juni. De verslaggeving zal evolueren naargelang de geleidelijke inwerkingtreding van de indicatoren. Het zal ook kunnen worden aangepast in functie van de uitgevoerde crashtests.

Dit verslaggevingsbestand zal ook enkele zogenaamde "contextgegevens" bevatten (eveneens te rapporteren) om de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te kunnen beschrijven en bepaalde bijzonderheden en/of prestaties te kunnen toelichten. De contextgegevens die in het verslaggevingsbestand voor 2023 worden gevraagd, zijn hierna opgenomen:

Contextgegevens	Eenheden
Aantal stormbekkens	#
Totale capaciteit van de stormbekkens	m ³
Lengte van de HYDRIA-collectoren	km
Aantal meetstations	#
Aantal sensoren	#
Neerslag KMI-Ukkel	mm
Hoeveelheid geleverd hergebruik-water	m ³

5.1. De kwaliteit van de diensten geleverd door HYDRIA

De kwaliteit van de diensten geleverd door HYDRIA wordt beoordeeld voor de inzamelings- en zuiveringsactiviteiten, maar ook voor het beheer van het Flowbru-net. De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal opvolgings- en prestatie-indicatoren per thema.

Thematiek	Type		Niveau		Totaal
	Opvolging	Prest.	Niv. 1	Niv. 2	
De continuïteit van de dienstverlening van de zuiveringsinfrastructuur	2	1	1	2	3
De kwaliteit van de zuivering	1	2	3		3
De duurzaamheid van de zuiveringsdiensten	7	1	6	2	8
Totaal	10	4	10	4	14

5.1.1. Continuïteit van de dienstverlening van de zuiveringsinfrastructuur

Het verzamelen van stedelijk afvalwater rechtstreeks bij de gebruikers moet zonder incidenten plaatsvinden, tot aan de afvalwaterzuiveringsinstallatie. Deze dienst wordt beoordeeld aan de hand van de volgende 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Incidenten op het HYDRIA-collectoren (#/D)	Aantal gerapporteerde incidenten per dag op het rioleringsnet	Opvolging	1	2023
Gecontroleerde riooloverlopen (%)	Deze indicator berekent de beschikbaarheid van de meting om een overstortfrequentie te berekenen per uitgerust overstortstelsel dat toebehoort aan het Flowbru-net.	Prest.	2	2024
Aantal riooloverlopen (#)	Deze indicator meet het aantal riooloverlopen per riooloverloopkamer	Opvolging	2	2024

Om de indicator te berekenen en weer te geven, rapporteert HYDRIA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Incidenten op het HYDRIA-collectorennet	#	Totaal
Meldingsperiode voor incidenten op het HYDRIA-collectorennet	d	Totaal

5.1.2. De kwaliteit van de zuivering

Het gaat er voor de operator om een behandeling van stedelijk afvalwater aan te bieden overeenkomstig het geldende wettelijke en reglementaire kader. Deze dienst wordt beoordeeld aan de hand van de volgende 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Resultaten bij het verlaten van het waterzuiveringsstation (D)	Aantal dagen dat de zuiveringsnormen worden overschreden	Prest.	1	2023
Afvalwater behandeld in een tertiair circuit (%)	Het volume stedelijk afvalwater dat minstens één behandeling heeft gehad die de verwijdering beoogt van nutriënten en/of ziekteverwekkers.	Opvolging	1	2023
Intensiteit van de zelfcontrole van de kwaliteit van het geloosde water na zuivering (%)	Verhouding tussen het aantal uitgevoerde testen en deze voorzien door het regelgevend kader	Prest.	1	2023

Om deze indicatoren te berekenen, rapporteert HYDRIA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Dagen met overschrijding van de zuiveringsnormen	d	Totaal, Waterzuiveringsstation

		Noord of Zuid, overschreden parameters
Dagen van overschrijding bij uitzonderlijke omstandigheden	d	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid, oorzaak
Stedelijk afvalwater behandeld in een primair circuit	m ³	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid
Stedelijk afvalwater behandeld in een secundair circuit	m ³	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid
Stedelijk afvalwater behandeld in een tertiair circuit	m ³	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid
Niet behandeld stedelijk afvalwater	m ³	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid

5.1.3. De duurzaamheid van de zuiveringsdiensten

Voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers wordt rekening gehouden met de inspanningen om te komen tot een steeds soberder energieverbruik en een algemene werking die de ecologische impact op het milieu beperkt. Deze dienst wordt beoordeeld aan de hand van de volgende 8 indicatoren:

Indicator	Definitie	Type	Niveau	Verslaggeving
Volume gezuiverd stedelijk afvalwater (m ³)	Volume stedelijk afvalwater behandeld door de zuiveringsstations	Opvolging	1	2023
Stedelijk afvalwater gezuiverd per inwonerequivalent (m ³ /inwonereq.)	Stedelijk afvalwater gezuiverd per inwonerequivalent	Opvolging	1	2023
Energieverbruik van de waterzuiveringsstations (kWh/m ³)	Energieverbruik per volume gezuiverd water	Prest.	1	2023
Geproduceerde hernieuwbare energie (kWh)	Energie gegenereerd op basis van hernieuwbare bronnen op de site van de waterzuiveringsstations	Opvolging	1	2023
Energie gekocht voor de zuivering van stedelijk afvalwater (kWh)	De gekochte energie voor de zuivering in het waterzuiveringsstation	Opvolging	1	2023
Energieverbruik van het rioleringsnet per ingezameld volume stedelijk afvalwater (kWh/m ³)	Energieverbruik voor het zuiveringsnet per volume (m ³) stedelijk afvalwater gezuiverd door de waterzuiveringsstations	Opvolging	1	2023

Energieverbruik van de waterzuiveringsstations per inwonerequivalent (kWh/inwonereq.)	Energieverbruik van de waterzuiveringsstations per inwonerequivalent	Opvolging	2	2024
Slibvergisting (%)	Het percentage verwerkt zuiveringslib	Opvolging	2	2024

Om deze indicatoren te berekenen, rapporteert HYDRIA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Gezuiverd stedelijk afvalwater	m ³	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid
Inwonerequivalenten bediend door het rioleringsnet aangesloten op de waterzuiveringsstations	inwonereq.	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid
Nominale capaciteit van de waterzuiveringsstations	inwonereq.	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid
Energieverbruik van de waterzuiveringsstations	kWh	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid, soort energie
Energie geproduceerd op de site van de waterzuiveringsstations	kWh	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid, installatie
Gecumuleerd vermogen van de hernieuwbare installaties	kW	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid, installatie
Gekochte energie	kWh	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid, soort energie
Hernieuwbaar deel van de gekochte energie	%	Totaal, WATERZUIVERINGSSTATION Noord of Zuid, soort energie
Energieverbruik van het HYDRIA-zuiveringsnet	kWh	Totaal, transport + ventilatie + meetstations, stormbekkens
Brussels stedelijk afvalwater gezuiverd in het waterzuiveringsstation Noord	m ³	Totaal
Brussels stedelijk afvalwater gezuiverd in het waterzuiveringsstation Zuid	m ³	Totaal

5.2. Het asset managementbeleid van HYDRIA

Een optimaal beheer van de infrastructuur is noodzakelijk om de kwaliteit van de dienstverlening en de kwaliteit/kostenverhouding te maximaliseren. Het asset managementbeleid van HYDRIA wordt opgevolgd voor de inzamelings- (3 indic.) en zuiveringsinfrastructuur (2 indic.).

5.2.1. Het rioleringsnet

De operator beheert correct de collectoren die hem toebehoren. Deze doelstelling wordt opgevolgd aan de hand van de volgende 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Vernieuwingspercentage van de HYDRIA-collectoren (%)	Vertegenwoordigt het percentage vernieuwde HYDRIA-collectoren (vervangen en gerenoveerd)	1	2023
Inspectie van het HYDRIA-collectoren (%)	Lengte van het collectorennet, beheerd door HYDRIA, die werd geïnspecteerd en geanalyseerd, en waarvoor een degraderingsklasse werd toegekend, ongeacht de inspectietechniek, in verhouding tot de totale lengte van het net	1	2023
Risico-index van de HYDRIA-collectoren (%)	Het risico dat verband houdt met de stukken van het collectorennet	2	2024

Om deze indicatoren te berekenen, rapporteert HYDRIA de volgende gegevens:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Lengte gerenoveerde HYDRIA-collectoren	km	Totaal, renovatietechnieken
Lengte vervangen HYDRIA-collectoren	km	Totaal
Totale lengte van het net HYDRIA-collectoren (y-1)	km	Totaal
Geïnspecteerde en geanalyseerde lengtes van het HYDRIA-collectorennet	km	Totaal

5.2.2. Waterzuiveringsinfrastructuur

De waterzuiveringsstations worden op een efficiënte en duurzame manier beheerd. Deze doelstelling wordt opgevolgd aan de hand van de volgende 2 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Capaciteitsindex van de waterzuiveringsstations voor de vermindering van stikstof (%)	verhouding tussen het percentiel 95 van de gemiddelde binnenkomende stikstofconcentratie (over 7 dagen) in verhouding tot de nominale verwerkingscapaciteit van de zuiveringsstations	2	2024
Capaciteitsindex van de waterzuiveringsstations betreffende de concentratie verontreinigende stoffen (%)	verhouding tussen het percentiel 95 van de gemiddelde binnenkomende CZV-concentratie (over 7 dagen) in verhouding tot de nominale verwerkingscapaciteit van de zuiveringsstations	2	2024

5.3. Efficiëntie van HYDRIA

De efficiëntie van de operatoren wordt beoordeeld aan de hand van enkele gerichte technische en economische indicatoren die bedoeld zijn om de verslaggeving van de kosten aan te vullen die elders wordt gedaan. Dit aspect wordt opgevolgd aan de hand van de volgende 3 indicatoren:

Indicator	Definitie	Niveau	Verslaggeving
Opleidingsintensiteit (u/VTE/jaar)	Aantal uren opleiding per jaar per aantal voltijdse equivalenten	1	2023
Arbeidsongevallen (#/100 VTE)	Aantal arbeidsongevallen in verhouding tot het aantal personeelsleden	1	2023
Werkingskosten van de zuiveringsstations per inwonerequivalent (€/inwonereq.)	Werkingskosten gedeeld door het aantal bewonersequivalenten gezuiverd in 1 jaar, gemeten aan de hand van de biologische zuurstofbehoefte	1	2023

Om de indicatoren van niveau 1 te berekenen en weer te geven, rapporteert HYDRIA de volgende gegevens in 2023:

Beschrijving van de gegevens	Eenheid	Categorieën
Aantal uren opleiding	u	Totaal
Totaal aantal personeelsleden	VTE	Totaal
Aantal arbeidsongevallen	#	Totaal
Werkingskosten van de waterzuiveringsstations	€	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid
Bewonersequivalenten bediend door het zuiveringsnet verbonden met de waterzuiveringsstations	inwonereq.	Totaal, Waterzuiveringsstation Noord of Zuid