

Betreft: Kennisgeving van de beslissing van de Geschillendienst van BRUGEL betreffende de klacht die u hebt ingediend tegen ENERGIELEVERANCIER Z en SIBELGA

Mijnheer,

Wij hebben uw klacht tegen energieleverancier Z en SIBELGA onderzocht.

I. Uiteenzetting van de feiten

De historiek van de gebeurtenissen die aan uw beroep bij de Geschillendienst van BRUGEL (hierna de "Dienst") zijn voorafgegaan, kan als volgt worden samengevat:

Op 23 december 2013 hebt u de woning gelegen te xxx in Brussel gehuurd. Op die datum hebt u ook het energieovernamedocument ondertekend met de vroegere bewoner van het pand.

Op 24 december 2013 heeft de vroegere huurder zijn energieleverancier, Z, op de hoogte gebracht van zijn verhuis van het voornoemde leveringspunt met terugwerkende kracht op 23 december 2013.

Z heeft de behandeling van de verhuis van zijn klant op zich genomen.

Op 5 januari 2014 heeft Z een MOZA-procedure ingediend bij SIBELGA; het doel van deze procedure is de meter af te sluiten in afwezigheid van een gekende overnemer.

Op 2 januari 2014 hebt u zich bij Z ingeschreven via zijn website met vermelding van de datum van uw verhuis naar de woning, namelijk 23 december 2013.

Op 9 januari 2014 heeft de Dienst "Inschrijving" van Z uw inschrijving gevalideerd met als datum van overname van het leveringspunt 23 december 2013, zoals u had gevraagd in uw leveringscontract.

De vraag om het leveringspunt over te nemen op 23 december 2013 was geweigerd omdat er al een afsluitingstransactie was op die datum. Het ging om de afsluitingsdatum van de rekening van de vroegere huurder.

Op 10 januari 2014 heeft Z de weigering behandeld. Z heeft de overname van het leveringspunt gevraagd vanaf 24 december 2013.

Op diezelfde datum heeft SIBELGA uw elektriciteits- en gasmeter verzegeld.

Met een brief gedateerd op 14 januari 2014 hebt u een klacht ingediend tegen Z waarin u de afsluiting van uw elektriciteits- en gasmeter betwist met als reden dat u de stappen had gezet om zo snel mogelijk een energiecontract te verkrijgen en dat u door een contract met Z verbonden was sinds 2 januari 2015, de datum van uw inschrijving.

Z heeft u meegedeeld dat hij uw inschrijvingsaanvraag binnen een normale termijn had behandeld en dat hij niet aansprakelijk kon worden gesteld voor de afsluiting van uw elektriciteitsmeter en de eruit voortvloeiende kosten.

Op 12 maart 2014 hebt u een beroep ingesteld tegen Z en SIBELGA bij de Geschillendienst van BRUGEL.

2. Ontvankelijkheid

Betreffende de toepassing van het Technisch reglement elektriciteit¹ en van de Elektriciteitsordonnantie² is de Geschillendienst ter zake bevoegd. Uw klacht wordt bijgevolg ontvankelijk verklaard.

3. Analyse van de feitelijke en juridische elementen

Op 23 december 2013 bent u verhuisd naar de woning gelegen te xxx in Brussel. Op die datum hebben de vroegere huurder van het pand (hierna "mevrouw X") en u het energieovernamedocument ingevuld en ondertekend.

Op 24 december 2013 heeft mevrouw X haar energieleverancier, Z, telefonisch op de hoogte gebracht van haar verhuis waarvan de effectieve datum 23 december 2013 was. Het voornoemde energieovernameformulier werd niet doorgegeven aan energieleverancier Z.

Aangezien hij de identiteit van de nieuwe bewoner niet kende, heeft Z een MOZA-procedure gestart; Z heeft SIBELGA meegedeeld dat het voornoemde leveringspunt niet meer werd gedekt voor een energiecontract sinds 23 december 2013, de effectieve verhuisdatum van zijn klant.

U hebt zich online ingeschreven op de website van Z op 2 januari 2014 om van het energiecontract te kunnen genieten. Die inschrijving is echter geen bevestiging van een leveringscontract voor energie.

¹ Technisch reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de toegang ertoe, goedgekeurd door het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 juli 2006, B.S., 29 november 2006.

² Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, B.S. 17 nov. 2001.

De Dienst is van mening dat uw online inschrijving overeenstemt met een aanvraag voor een energiecontract.

Z heeft uw aanvraag voor een leveringscontract van 2 januari 2014 behandeld op 9 januari 2014.

In overeenstemming met het M.I.G waarnaar het Technisch reglement elektriciteit verwijst, heeft Sibelga binnen de 5 werkdagen volgend op de aanvraag van de commerciële energieleverancier een bezoek georganiseerd om de bewoner van de woning te identificeren.

Op 10 januari 2014 had een van de technici van SIBELGA toegang tot uw meters tussen 8.15 u. en 8.45 u. maar zonder de bewoner te kunnen identificeren en heeft zij deze bijgevolg verzegeld.

Op dezelfde dag heeft Z de annulatie van de MOZA-procedure gevraagd, maar dit bericht werd door Sibelga ontvangen na de afsluiting van uw meters.

Op 14 januari 2014 heeft Z een "move in" gestart, een aanvraag voor de overname van de energie. Uw meters werden geopend op 17 januari 2014.

Artikel 25ter van de elektriciteitsordonnantie³ bepaalt: "*De leverancier maakt, aan elke afnemer die erom verzoekt, binnen tien werkdagen een redelijk en niet-discriminerend voorstel van leveringscontract over (...)*".

Op 9 januari 2014 heeft Z uw contractaanvraag genoteerd, dus 7 dagen na uw online inschrijving van 2 januari 2014.

Uw energieleverancier heeft uw aanvraag voor een energiecontract behandeld in overeenstemming met de termijn die wordt voorgeschreven door de voornoemde bepaling.

Niettemin heeft de energieleverancier Z, als commercieel gebaar, aanvaard om de kosten voor de opening van de meter ten laste te nemen. Z heeft ons meegedeeld dat u een kredietnota voor een bedrag van 151,25 euro hebt ontvangen eind september 2014 en dat ze werd afgetrokken van de voorschotfactuur waarop deze kosten aan u werden gefactureerd.

4. Beslissing

Gezien al het voorgaande, is uw klacht zonder voorwerp geworden.

Wij sluiten uw dossier bijgevolg af.

Bijgevoegd vindt u, ter informatie, een document betreffende de beroepsmogelijkheden tegen deze beslissing bij de Raad van State

³ Art. 25ter van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, gewijzigd door de Ordonnantie van 20 juli 2011, B.S., 10 augustus 2011.

Hoogachtend

Lid van de Geschillendienst

Lid van de Geschillendienst