

Als u problemen heeft om uw gas- en elektriciteitsrekening te betalen, **laat de situatie dan niet aanslepen.**



Er zijn oplossingen!

U heeft **BETALINGSPROBLEMEN**



Neem contact op met uw energieleverancier en vraag of hij u een **aangepast betalingsplan** kan aanbieden.



Controleer of u in aanmerking komt voor een **sociaal tarief***. Daarmee kunt u momenteel 50% besparen op uw elektriciteitsrekening en 60 tot 70% op uw gasrekening.

*** Komen in aanmerking voor het sociaal tarief:**
Gezinnen met een leefloon, met een tegemoetkoming voor personen met een handicap, met een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, huurders van een sociaal appartement, enz.

U heeft een **BETALINGSHERRINNERING** of een **INGEBREKESTELLING** ontvangen

Dan zijn er 2 opties:



Komt u niet in aanmerking voor het sociaal tarief? **Activeer dan het statuut van beschermde klant***. Dat zal u beschermen tegen het risico op afsluiting. Vraag het aan bij **BRUGEL** via www.brugel.brussels/nl_BE/page/client-protege



Komt u niet in aanmerking voor het statuut van beschermde klant? **Uw OCMW** beschikt over **specifieke budgetten om ALLE gezinnen** te helpen die door de stijgende energieprijzen worden getroffen. Aarzel niet om bij hen aan te kloppen!

*** Wie komt in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?**
Elk Brussels gezin dat een betalingsherinnering of een ingebrekestelling heeft ontvangen en onder een bepaald inkomensplafond blijft (plafonds die aanzienlijk verhoogd zijn).

OVERWEEG OOK om



Uw consumptiepatronen te wijzigen en zo minder energie te verbruiken.

www.leefmilieu.brussels/sites/default/files/user_files/35_handelingen_energie_finaal.pdf



Uw woning te renoveren. Alle Brusselaars kunnen via de **RENOLUTION**-premies en het **ECORENO-krediet** een beroep doen op financiële steun.

www.renolution.brussels

Bij BRUGEL om het statuut van beschermde klant te krijgen

www.brugel.brussels

BRUGEL kent het statuut toe aan alle Brusselse gezinnen die een betalingsherinnering of een ingebrekestelling hebben ontvangen en die een bepaald inkomensplafond niet overschrijden.

Gratis nummer
0800 97 198

Via Infor GasElek

www.inforgazelec.be

Deze gratis en onafhankelijke dienst, opgericht door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kan u helpen om de beschikbare aanbiedingen te vergelijken, maar kan u ook wegwijs maken in de bestaande sociale maatregelen of consumentenrechten. De dienst is beschikbaar voor alle Brusselse consumenten - particulieren en professionals.

Via schuldbemiddelingsdiensten

www.mediationdedettes.be

Bij financiële moeilijkheden of schulden kunnen Brusselse gezinnen contact opnemen met een erkende schuldbemiddelingsdienst die hen zal helpen om een oplossing te vinden.

Waar hulp krijgen?



Bij het OCMW of de energiecel van uw gemeente

www.ocmw-info-cpas.be

De OCMW's beschikken over specifieke budgetten om **ALLE** gezinnen te helpen die door de stijgende energieprijzen worden getroffen.

De energiecel is er voor alle inwoners van een gemeente die energiefacturen moeten betalen (gas, elektriciteit, water). De energiecel geeft advies, informatie en indien nodig begeleiding.

Via de hulplijn 'Hallo? Welzijnswerk' van de FdSS

Hulp nodig met voedsel, uw financiële situatie, administratie, ... ? 'Hallo ? Welzijnswerk' helpt u een oplossing te vinden !

We luisteren naar en verwijzen mensen door die hulp nodig hebben in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Gratis nummer
0800 35 243

Via Homegrade

www.homegrade.brussels/nl

Advies- en begeleidingscentrum voor huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het centrum is er voor alle gezinnen, huurders en eigenaars die de kwaliteit van hun woning willen verbeteren. Homegrade kan u ook begeleiden voor de premies.

brugel.brussels/energiehulp