



Sibelga

## Sociaal leverancier

Focus op een  
openbaredienstverplichting in dalende lijn

Colloquium Brugel "Welke bescherming voor de  
residentiële klant in Brussel"  
09/11/2015



### Sibelga is in de eerste plaats een distributienetbeheerder (I)

- Bij de vrijmaking van de energiemarkten moest er een splitsing komen van de metiers van de energetische waardeketen.
- Aan Sibelga werd het distributienetbeheer en de toegang tot de distributienetten toevertrouwd en een verbod tot energieverkoop aan de verbruikers opgelegd.
- De klanten van Sibelga zijn de leveranciers. Zij gebruiken de distributienetten voor het leveren van elektriciteit en gas aan hun klanten.
- De residentiële klanten doen in principe nog enkel een beroep op Sibelga voor de uitvoering van werken (aansluitingen of meters).



## Sibelga is in de eerste plaats een distributienetbeheerder (II)

- Naast haar corebusiness is Sibelga verantwoordelijk voor de uitvoering van meerdere openbaredienstverplichtingen, waaronder die van sociaal noodleverancier.
- Daar er in principe een verbod tot levering is opgelegd aan de DNB en hij bijgevolg zijn organisatie daarop niet heeft afgestemd, werd de betrokken opdracht beperkt tot:
  - de residentiële klanten die als "beschermd afnemer" zijn erkend, tijdens de periode die nodig is voor de aanzuivering van de schulden bij de commercieel leverancier.
  - de residentiële klanten van wie de toevoer moet worden onderbroken op bevel van de rechter, verkregen door een leverancier, tijdens de winterperiode (tussen 1 oktober en 31 maart).



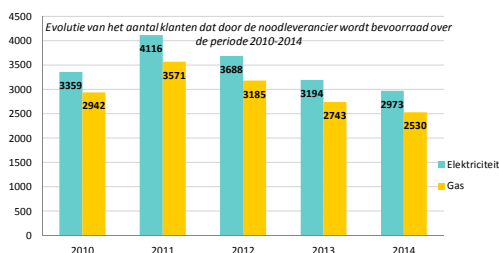
## Sibelga is in de eerste plaats een distributienetbeheerder (III)

- Naast de opdracht van sociaal leverancier, vervult Sibelga twee andere openbaredienstverplichtingen voor de energieleveranciers:
  - het plaatsen en wegnemen van vermogensbegrenzers (2300W of 4600 W) bij residentiële klanten, al dan niet "beschermd afnemers".
  - het uitvoeren van onderbrekingen op verzoek van een commercieel leverancier of de noodleverancier.
- Voor 2016, bedraagt het budget van de openbaredienstverplichtingen van Sibelga 33 miljoen euro, waarvan 6,25 miljoen voor de levering van energie door de noodleverancier, het plaatsen en wegnemen van vermogensbegrenzers en de onderbrekingen.



## Sibelga - sociaal leverancier - vaststellingen (I)

- Sinds 2011 neemt het aantal beschermde klanten voortdurend af.



- Doordat het statuut moeilijk(er) te verkrijgen is? Nee
- Het statuut is minder aantrekkelijk door invoering van controle- en sanctiemechanismen.



## Sibelga - sociaal leverancier - vaststellingen (II)

- Het aantal klanten dat het statuut van gewestelijk beschermde klant via het OCMW verkrijgt, neemt af (van 63% in 2011 naar 45% in 2014)
- Het aantal beschermde klanten dat in 2014 het statuut van beschermde klant heeft verloren na controle of ze nog steeds voldeden aan de oorspronkelijke toekenningsvoorwaarden, bedraagt 34%.
- Het aantal beschermde klanten voor wie in 2014 het maximumtarief werd toegepast als gevolg van de niet-naleving van het aanzuiveringsplan van de commercieel leverancier, bedraagt 12%.
- Een klant die beantwoordt aan de toekenningsvoorwaarden voor het statuut van beschermde klant krijgt dit statuut niet automatisch. Hij dient zelf het initiatief hiertoe te nemen.



## Sibelga - sociaal leverancier - vaststellingen (III)

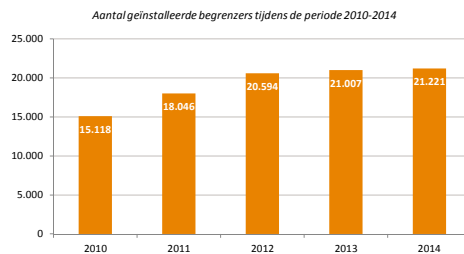
- Het verbruik van een beschermde klant ligt hoger dan dat van een mediane klant, zowel voor elektriciteit als voor gas.
- Het percentage actieve beschermde klanten met onbetaalde facturen bedraagt ongeveer 50 %.
- Het gecumuleerd onbetaald bedrag van de beschermde klanten vanaf 2007, bedraagt 2,7 miljoen euro.
- In de afgelopen 3 jaar, heeft 1/5 van de OCMW's overeenkomsten gesloten met Sibelga voor een gedeeltelijke aanzuivering van de schuld van de beschermde klanten.



Colloquium Brugel 09/11/2015 • 7

## Vermogensbegrenzers – vaststellingen (I)

- In de afgelopen 3 jaar is het aantal klanten met een vermogensbegrenzer vrij stabiel gebleven: ongeveer 4,1 % van de residentiële klanten.



Colloquium Brugel 09/11/2015 • 8

## Vermogensbegrenzers – vaststellingen (II)

- Het aantal noodzakelijke verplaatsingen voor deze openbaredienstverplichting is zeer hoog: meer dan 62.000 verplaatsingen in 2014.
- Tot 10 bezoeken vooraleer op bepaalde adressen het verzoek kon worden uitgevoerd.
- 20% van de geplaatste begrenzers heeft een vermogen van 4600W maar dit aandeel is 3 maal groter bij de beschermde klanten
- 10% van de geplaatste begrenzers heeft nog altijd een vermogen van 1380W, terwijl men sinds 2011 recht heeft op een begrenzer met een vermogen van 2300W



## Onderbrekingen – vaststellingen (I)

- In 2014 is het aantal onderbrekingen dat door Sibelga is uitgevoerd, aanzienlijk gestegen:
  - 785 voor elektriciteit (x 3,4 ten opzichte van 2013)
  - 693 voor gas (x 3,9 ten opzichte van 2013)
- Intensivering van de rechtsvorderingen door de leveranciers
- 9 aanvragen tot onderbreking op 100 zijn afkomstig van de noodleverancier.
- De vrederechters staan in meer dan 85% van de gevallen de beëindiging van het contract en dus ook de onderbreking toe.



## Onderbrekingen – vaststellingen (II)

- De vrederechters spreken 3 types vonnissen uit:
  - zij veroordelen de klant tot betaling van de hoofdsom en staan de opzegging van het contract toe (in voorkomend geval enkel op een welbepaald adres); dit vonnis komt het vaakst voor, en meestal als de klant niet op de zitting verschijnt.
  - zij veroordelen de klant tot betaling van de hoofdsom, bepalen de voorwaarden en termijnen en staan de opzegging van het contract toe als de voorwaarden en termijnen niet worden nageleefd; dit vonnis wordt bijna systematisch uitgesproken als de klant voor de rechter verschijnt.
  - zij veroordelen de klant tot betaling van de hoofdsom en weigeren de opzegging van het contract; een dergelijk vonnis is heel wat zeldzamer.
- In 2014 bedroeg het percentage gezinnen van wie de toevoer werd onderbroken na vonnis van de rechter:
  - 0,15% van de gezinnen voor elektriciteit
  - 0,19% van de gezinnen voor gas



Sibelga

Bedankt voor uw  
aandacht

